

Raision
Vesi Oy

Kuva: Pexels

Yleiset **TOIMITUSEHDOT**

1.10.2024 -

Hyväksytty Raision Vesi Oy:n hallituksessa 19.9.2023

Pistä
talteen!



Sisältö

1. Yleiset toimitusehdot ja määritelmät	4
1.1 Soveltamisala	4
1.2 Voimaantulo	4
1.3 Soveltamisjärjestys	4
1.4 Yhtiö	5
1.5 Vesihuolto	5
1.6 Viemärointi	5
1.7 Asiakas	5
1.8 Liittyjä	5
1.9 Kuluttaja	5
1.10 Kiinteistön haltija	5
1.11 Liittämiskohta	5
1.12 Kvv-laitteisto ja tonttijohdot	6
1.13 Tuuletusviemäri	6
1.14 Toiminta-alue	6
1.15 Viemäriveresi	6
1.16 Viemäri	6
1.17 Hulevesi	7
1.18 Hinnasto ja palveluhinnasto	7
2. Liittäminen	8
2.1 Liittämiskohdan yksilöiminen	8
2.2 Huleveden erottaminen	8
2.3 Liittymishakemus/ lausunto	8
2.4 Liittyminen toiminta-alueen ulkopuolella	9
2.5 Liittyminen erityisehdoin	9
2.6 Irtikytkeminen verkostosta	9
3. Sopimus	10
3.1 Vesihuollon sopimukset	10
3.2 Sopiminen liittymisestä	10
3.3 Sopiminen käytöstä	11
3.4 Sopimusehtojen muuttaminen	11
3.5 Sopimuksen päätyminen	11
3.6 Uuden sopimuksen tekeminen päättymisen jälkeen ..	13
3.7 Muutoksista ilmoittaminen	13
3.8 Uuden sopimuksen tekeminen kiinteistön käyttötarkoituksen muuttumisen, laajennuksen yms. syyntä tai verkostosta erottamisen jälkeen	14
3.9 Sopimuksen siirto	14
3.10 Velvoitteista huolehtiminen	15
3.11 Yhtiön oikeus sopimuksen siirtämiseen	15
3.12 Palvelun keskeyttäminen	15
3.13 Keskeyttämisen toteuttaminen	16
3.14 Kuluttajaa koskeva erityisehto	17
3.15 Toimituksen jatkaminen keskeytyksen jälkeen	17
4. MAKSUT	18
4.1 Vesihuollon maksut	18
4.2 Maksujen muutokset	18
4.3 Ilmoittaminen maksujen ja hinnastorakenteen muutoksista	18
5. MITTAUS	19
5.1 Vedenkulutus ja viemärivereden määrä	19

5.2	Mittarin asentaminen	19
5.3	Mittaritila	19
5.4	Pääsy asiakkaan kiinteistölle mittarista johtuvien toimenpiteiden takia	20
5.5	Luenta	20
5.6	Kunnossapito	20
5.7	Tilapäinen mittarin poisto	21
5.8	Mittaustarkkuus	21
5.9	Tarkistaminen	21
6.	LASKUTUS	23
6.1	Lasku	23
6.2	Maksun laiminlyönti	24
6.3	Hyvitys/ lisäveloitus	24
6.4	Vakuus ja ennakkomaksu	24
7.	YHTIÖN TOIMINTA JA KESKEYTYKSET	27
7.1	Yhtiön toiminta	27
7.2	Virhe	27
7.3	Hinnanalennus	28
7.4	Ylivoimainen este	28
7.5	Palveluiden tilapäinen keskeytys	28
7.6	Keskeytyksistä ja rajoituksista tiedottaminen	29
7.7	Yhtiön korvausvelvollisuus	29
7.8	Vahingon torjuminen ja rajoittaminen	30
7.9	Yleiseen viemäriin johdettavan veden määrän ja laadun rajoitukset	30
7.10	Asiakkaan vastuu ja ilmoitusvelvollisuus	31

8.	KIINTEISTÖN VESIHUOLTOLAITTEISTOT JA TONTTIJOHDOT	32
8.1	Vaatimukset, määräykset ja ohjeet	32
8.2	Suunnitelmat ja asentaminen	32
8.3	Tonttijohtojen rakentaminen ja kunnossapitotyöt	32
8.4	Yhtiön velvollisuudet	33
8.5	Asiakkaan velvollisuudet	33
8.6	Asiakkaan kvv-laitteen ja tonttijohtojen käyttö poikkeustilanteissa	34
8.7	Kvv-laitteistoja ja tonttijohtoja koskevia erillismääräyksiä	35
9.	KIINTEISTÖN SAMMUTUSVESILAITTEISTOT	36
9.1	Hakemus ja sopimus	36
9.2	Syöttövesijohto	36
9.3	Liittymiskohta	36
9.4	Suunnittelu ja asentaminen	36
9.5	Kunnossapitovelvollisuus	36
9.6	Sammutusvesilaitteiden kokeileminen	36
9.7	Muutokset	37
9.8	Irtikytkentä ja tarkastus	37
10.	ASIAKKAAN KIINTEISTÖN KÄYTTÖ	38
10.1	Johtojen, laitteiden ja merkikilpien sijoittaminen	38
10.2	Yleisen viemäriin tuulettaminen	38
10.3	Liikkuminen ja toimenpiteet asiakkaan tiloissa ja kiinteistöllä	38
11.	ERIMIELISYYDET	39

Yleiset toimitusehdot ja määritelmät

1.1 Soveltamisala

Vesihuoltoyhtiöllä (jälj. yhtiö) on yleiset toimitusehdot, joilla tarkoitetaan yhtiön vesihuoltoverkostoon liittämistä sekä yhtiön palvelujen toimittamisesta ja käyttämisestä tehtäviin sopimuksiin liitettäviä yleisiä ehtoja.

Näitä yleisiä toimitusehtoja sovelletaan vesihuollossa ja niitä noudatetaan yhtiön ja asiakkaan välisissä sopimussuhteissa liitettäessä kiinteistö yhtiön vesihuoltoverkostoon ja käytettäessä yhtiön palveluja. Näitä toimitusehtoja sovelletaan myös huleveden viemäröinnissä, jos yhtiö siitä huolehtii. Näitä yleisiä toimitusehtoja on noudatettava asianomaisilta kohdiltaan myös silloin, kun on kysymys vain kiinteistön vedenhankinnasta tai jäteveden tai huleveden viemäröinnistä.

Yleisten toimitusehtojen vesihuollon palvelun keskeyttämisestä, virhettä ja hinnanalennusta ja vahingonkorvausta koskevia ehtoja sovelletaan yhtiön ja muun asiakkaan kuin kuluttajan tai vesihuollon kannalta tavanomaiseen asutukseen rinnastuvan asiakkaan välisessä sopimussuhteessa siltä osin kuin toisin ei ole sovittu. Ellei jäljempänä toisin todeta, kuluttajaa koskevia ehtoja sovelletaan vain kohdassa 1.9 määriteltyyn henkilöasiakkaaseen.

1.2 Voimaantulo

Kun päätös uusien yleisten toimitusehtojen käyttöönotosta tai muuttamisesta on tehty, yhtiö lähettää yleiset toimitusehdot asiakaille ja tiedottaa asiasta vähintään 3 kk ennen uusien yleisten toimitusehtojen tai muutosten voimaantuloa. Nämä yleiset toimitusehdot tulevat voimaan 1.10.2024.

Jos yhtiön tekemän muutoksen perusteena on muu kuin lainsäädännön muutos tai viranomaisen päätös tai olosuhteiden olennainen muutos, muutos saa tulla voimaan aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä. Muut muutokset tulevat voimaan kolmen kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Näillä yleisillä toimitusehdoilla korvataan yhtiön aikaisemmat vesihuollon ja huleveden viemäröinnin yleiset toimitusehdot.

1.3 Soveltamisjärjestys

Oikeuksia ja veloitteita määriteltäessä otetaan asiakirjat huomioon seuraavassa järjestyksessä: pakottava lainsäädäntö, lainsäädäntöön perustuvat viranomaismääräykset, sopimus sopimusehtoineen, yleiset toimitusehdot, yhtiön hinnasto ja erillinen palveluhinnasto sekä tietosuojaseloste.

MÄÄRITELMÄT

1.4 Yhtiö

Raision Vesi Oy on vesihuoltolain (9.2.2001/119) 3 §:n 1 momentin 3 kohdassa tarkoitettu laitos, joka huolehtii yhdyskunnan vesihuollosta kunnan hyväksymällä toiminta-alueella.

Yhtiön tietoverkossa on nähtävänä kartta yhtiön toiminta-alueesta, kulloinkin voimassa olevat sopimusehdot, yleiset toimitusehdot, hinnasto ja palveluhinnasto sekä asiakasrekisterin tietosuojaseloste.

1.5 Vesihuolto

Vesihuollolla tarkoitetaan vedenhankintaa eli veden johtamista, käsittelyä ja toimittamista talousvetenä käytettäväksi sekä viemärintiä.

1.6 Viemärinti

Viemärintillä tarkoitetaan jäteveden poisjohtamista ja käsittelyä.

Jos yhtiö huolehtii huleveden viemärintistä, tarkoitetaan viemärintillä myös huleveden poisjohtamista yhtiön tai sen tytäryhtiön hulevesiviemärisissä ja käsittelyä.

1.7 Asiakas

Asiakkaalla tarkoitetaan kiinteistön omistajaa, kiinteistön haltijaa tai muuta osapuolta, joka on yhtiön sopijapuoli.

1.8 Liittyjä

Liittyjällä tarkoitetaan asiakasta, joka on yhtiön vesihuoltoverkostoon liitettävän tai liitetyn kiinteistön omistaja tai omistajan vertainen haltija. Liittyjällä tarkoitetaan myös luovutuksensaajaa, jolle sopimus on siirretty kiinteistön omistajan tai omistajan vertaisen haltijan vaihtuessa.

1.9 Kuluttaja

Kuluttajalla tarkoitetaan kuluttajansuojalain (20.1.1978/38) 1 luvun 4 §:ssä tarkoitettua asiakasta, joka on luonnollinen henkilö ja joka tekee yhtiön kanssa sopimuksen liittymisestä tai yhtiön palvelujen toimittamisesta ja käyttämisestä pääasiassa muuta tarkoitusta kuin elinkeinonharjoittamista varten. Siltä osin kuin ei toisin erikseen sanota, asiakasta koskevia ehtoja sovelletaan myös kuluttajaan. Niissä ehdoissa, joita sovelletaan ainoastaan kuluttajaan, viitataan asiakkaan sijasta kuluttajaan.

1.10 Kiinteistön haltija

Kiinteistön haltijalla tai muulla osapuolella (jälj. kiinteistön haltija) tarkoitetaan asiakasta, joka hallitsee yhtiön verkostoon liitettyä kiinteistöä tai rakennusta liittyjän kanssa tekemänsä maan- tai huonevuokrasopimuksen perusteella, esimerkiksi liittyjän teollisuus- tai asuinkiinteistön päävuokralaisena.

1.11 Liittämiskohta

Liittämiskohdalla tarkoitetaan tonttijohtojen ja yleisten johtojen liittämiskohtaa.

Liittämiskohdassa katsotaan yhtiön vesihuoltoverkoston ja hulevesiverkoston kunnossapitovelvollisuus päättyväksi ja kiinteistön vesi- ja viemärlaitteiston (kvv-laitteisto) ja tonttijohdojen kunnossapitovelvollisuus alkavaksi.

Liittämiskohtaa määrätessään yhtiö noudattaa, mitä vesihuoltolain 12 §:ssä ja sen yksityiskohtaisissa perusteluissa (HE 218/2013 vp) todetaan.

1.12 Kvv-laitteisto ja tonttijohdot

Kiinteistön vesi- ja viemärlaitteistoja (kvv-laitteistoja) ovat kiinteistön laitteistot talous-, sammutus-, jäte- sekä huleveden johtamiseksi.

Kiinteistön tonttijohdoja ovat tonttivesijohto, tonttijätevesiviemäri ja tonttihulevesiviemäri niihin kuuluvine laitteineen (ml. takaisku- ja mittariventtiilit).

Tonttivesijohto on talousveden johtamista varten asennettu liittämiskohdan ja kiinteistön vesimittarin välinen johto. Tonttijätevesiviemäri on liittämiskohdan ja rakennuksen välinen viemäri, joka on asennettu jäteveden johtamista varten (jäteveden tonttivismäri). Tonttihulevesiviemäri on liittämiskohdan ja kiinteistön hulevesilaitteiston välinen huleveden johtamiseksi asennettu viemäri (huleveden tonttivismäri) ennen hulevesiverkostoa.

Kiinteistön vesihuoltolaitteistoista ja tonttijohdoista on erikseen määräykset luvussa 8.

1.13 Tuuletusviemäri

Tuuletusviemäri on säädöksissä tai viranomaisten antamissa määräyksissä ja ohjeissa tarkoitettu putki viemäriin paineenvaihteluiden tasaamiseksi ja viemäriin tuulettamiseksi. Rakennuksessa on oltava vähintään yksi ulkoilmaan johtava tuuletusviemäri.

1.14 Toiminta-alue

Toiminta-alue on vesihuoltolain 8 §:ssä kohdassa tarkoitettu kunnan hyväksymä alue, jolla yhtiö huolehtii vesihuollosta sen mukaan kuin vesihuoltolaissa säädetään.

1.15 Viemäriveresi

Viemäriveredellä tarkoitetaan jätevetä, joka johdetaan kiinteistöltä yhtiön jätevesiviemäriin. Viemäriveredellä tarkoitetaan myös jäteveden ja huleveden sekaviemäroityä vettä.

Se, minkä tässä kohdassa mainitun veden johtamista tai vastaanotamista kulloinkin tarkoitetaan, määräytyy sen mukaan, mitä vettä/vesiä asiakkaan kiinteistöltä johdetaan yhtiön viemäriin.

1.16 Viemäri

Viemäriellä tarkoitetaan jätevesiviemäriä. Viemäriellä tarkoitetaan myös hulevesiviemäriä silloin, kun yhtiö huolehtii huleveden viemäroinnistä.

Erillisviemäriellä tarkoitetaan sellaista jätevesiviemäriä, jossa johdetaan vain jätevetä. Lisäksi erillisviemäriellä tarkoitetaan sellaista



hulevesiviemäriä, jossa johdetaan vain hulevettä. Sekaviemärillä tarkoitetaan sellaista jätevesiviemäriä, jossa jätevesiä ja hulevesiä johdetaan samassa viemärissä. Huleveden erottamiseksi on mää-
räykset kohdassa 2.2.

1.17 Hulevesi

Hulevesi on rakennetulla alueella maan pinnalle, rakennuksen katolle tai muille vastaaville pinnoille kertyvää sade- tai sulamisvettä. Mitä näissä toimitusehdoissa sanotaan hulevesistä, koskee lisäksi perustusten kuivatusvesiä.

1.18 Hinnasto ja palveluhinnasto

Hinnastolla tarkoitetaan asiakirjaa, jossa ilmoitetaan maksut, joita yhtiö perii verkostoon liittymisestä ja vesihuollon palveluista. Lisäksi yhtiöllä on erillinen palveluhinnasto yhtiön tarjoamista muista palveluista.

2. Liittäminen

2.1 Liittämiskohdan yksilöiminen

Liittämiskohta yksilöidään sopimuksessa sanallisesti, liitoskohtalauseunnossa tai sopimuksen liitteenä olevaan karttaan. Liittämiskohta voidaan merkitä myös rakennuslupa-asiakirjoihin. Jos merkinnät poikkeavat toisistaan, sovelletaan sopimuksessa liitteenä olevaa karttaa. Jos liittämiskohtaa ei ole yksilöity, se sijaitsee katualueen rajalla.

2.2 Huleveden erottaminen

Kiinteistö, joka liittyy tai on liittynyt yhtiön jätevesiviemäriin, on yhtiön antamassa kohtuullisessa määräajassa velvollinen erottamaan hulevedet jätevesistä.

Mikäli yhtiö muuttaa tai on muuttanut sekaviemäröintijärjestelmän erillisviiemäröinniksi tai päättää, ettei se ota enää vastaan hulevesiä jätevesiviemäriin vesihuoltolain nojalla taikka muutoin lopettaa kiinteistön huleveden johtamisen jätevesiviemäriin, yhtiö ilmoittaa kiinteistölle kohtuullisen ajan, jonka kuluessa kiinteistö on velvollinen erottamaan jätevedet sekä hulevedet sekä liittymään yhtiön jätevesiviemäriin sekä hulevesiviemäriin, mikäli yhtiö siitä huolehtii.

Jos yhtiö ei hoida alueella hulevesiviemäröintiä, mutta siellä on toinen taho, joka siitä huolehtii, liittyy sopii liittymisestä tämän kanssa.

Siitä huolimatta mitä edellä tässä kohdassa sanotaan liittymisestä, kiinteistöä ei tarvitse liittää yhtiön hulevesiverkostoon, jos vesihuoltolain 17 c §:ssä tarkoitettu liittämismvelvollisuus ei koske sitä viranomaisen myöntämän vapautuksen johdosta tai muusta syystä.

Jos kiinteistöllä ei ole velvollisuutta liittyä hulevesiverkostoon, kiinteistö huolehtii hulevesiensä käsittelystä muulla tavoin. Jos alueella on kunnan hulevesiviemäri tai muussa kuin vesihuoltolaissa tarkoitettu hulevesijärjestelmä, kiinteistö sopii hulevesiensä johtamisesta edellä mainitun tahon kanssa.

Kun hulevettä johdetaan samassa viemäriin kuin jätevedettä, yhtiö voi periä korotettua maksua kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan.

2.3 Liittymishakemus/ lausunto

Liittyjä antaa liittymishakemuksessa tiedot kiinteistön sijainnista, käyttötarkoituksesta, liitettävien rakennusten lukumäärästä, rakennusoikeuden määrästä, rakennusluvassa myönnetystä kerrosalasta, arvon vedenkulutuksesta ja viemäri-vesien määrästä ja laadusta sekä tarvittavista karttaliitteistä ja asian harkinnassa tarvittavista muista mahdollisista yhtiön erikseen määrittelemisistä selvityksistä. Yhtiö voi merkitä vesijohdon ja/tai viemäreiden liittämiskohdat ja muut

tarvittavat tiedot liitoskohtalausuntoon tai liittymissopimukseen. Paineviemäriin liittymisestä tulee toimittaa pumppaamon tyyppi ja liittymistapa.

Ainoastaan yhtiöllä on oikeus kytkeä ja erottaa kiinteistö yhtiön verkostoon.

Yhtiöllä on velvollisuus tehdä ainoastaan yksi liittymä kiinteistöä kohden.

Asiakkaan on asennettava kiinteistöönsä omalla kustannuksellaan paineenalennusventtiili.

Liittyjä voi esittää tonttijohtoja ja tonttijohtojen materiaalia, kokoa ja niihin liitettäviä laitteita koskevat suunnitelmat yhtiön hyväksyttäväksi ennen asentamista. Tonttijohtojen materiaalin, koon ja sijoituksen määrää tai hyväksyy yhtiö. Liittyjä vastaa esittämistään suunnitelmista ja niiden mukaisesta toteutuksesta, vaikka yhtiö olisikin antanut liittymistä koskevan lausunnon.

2.4 Liittyminen toiminta-alueen ulkopuolella

Yhtiö voi tehdä sopimuksen vedentoimituksesta ja/tai viemäröinnistä, mikäli liittyjä sitoutuu kustantamaan ja ylläpitämään johdot yhtiön vesijohdosta tai viemäristä kiinteistölle saakka silloin, kun kiinteistö sijaitsee toiminta-alueen ulkopuolella.

Tässä kohdassa todettua sovelletaan myös liittymiseen hulevesiviemäriin, mikäli yhtiö huolehtii hulevesiviemäröinnistä ja kun kiinteistö sijaitsee toiminta-alueen ulkopuolella.

2.5 Liittyminen erityisehdoin

Yhtiö päättää tapauskohtaisesti tilapäisen liittyjän liittymisehdoista tai sellaisten tehtaen, laitoksen, yrityksen, liikkeen tai muun vesihuoltolain 10 §:n 4 momentissa tarkoitetun liittyjän liittymisehdoista, joka vedenkulutuksensa tai viemäriin johtamansa viemäriveden laadun tai määrän vuoksi saattaisi vaikeuttaa yhtiön toimintaa. Kiinteistön sprinklerilaitteiston liittämistä yhtiön verkostoon on käsitelty luvussa 9.

Ellei toisin sovita tai olosuhteista muuta johdu, noudatetaan em. liittyjien ja yhtiön kesken soveltuvin osin näitä yleisiä toimitusehtoja. Yhtiö voi määrittellä sopimusehdot tarpeellisilta osiltaan näistä yleisistä toimitusehdoista poikkeavina tai niitä täydentävinä.

2.6 Irtikytkeminen verkostosta

Jos liittyjä haluaa kiinteistönsä erotettavaksi yhtiön verkostosta, siitä on sovittava kirjallisesti yhtiön kanssa ja maksettava tarvittaessa toimenpiteistä aiheutuvat kiinteistön laitteistojen verkoston erottamisesta ja alueen ennallistamisesta toteutuneet arvonlisäverolliset kaivu- ja työ kustannukset.

3. SOPIMUS

3.1 Vesihuollon sopimukset

Vesihuollon sopimuksia ovat liittymis- ja käyttösopimus ja mahdollisesti erikseen tehty käyttösopimus (jälj. käyttösopimus).

Liittymis- ja käyttösopimus koskee kiinteistön liittämistä yhtiön vesi- huoltoverkostoon ja yhtiön palvelujen toimittamista ja käyttämistä. Sen osapuolet ovat liittyyä ja yhtiö.

Käyttösopimus koskee yhtiön palvelujen toimittamista ja käyttämistä. Sen osapuolet ovat kiinteistön haltija ja yhtiö.

Sopimukset tehdään kirjallisesti tai sähköisesti.

Yhtiöllä on oikeus vedota asiakkaan kanssa tekemäänsä sopimukseen huolimatta siitä, mitä liittyyä ja kiinteistön haltija ovat keskenään sopineet.

3.2 Sopiminen liittymisestä

Kun yhtiö on hyväksynyt liittymishakemuksen tai antanut lausunnon kohdan 2.3 mukaisista asioista, tehdään liittyyän ja yhtiön kesken sopimus liittymisestä ja käytöstä (liittymis- ja käyttösopimus).

Asiakas antaa suostumuksensa henkilötietojen keräämiseen, niiden säilyttämiseen sekä käsittelyyn liittyessään yhtiön palveluiden käyttäjäksi yhtiön asiakasrekisterin tietosuojaselosteen mukaisesti. Yhtiö ei luovuta henkilötietoja suoramarkkinointitarkoituksiin ulkopuolisille tahoille.

Yhtiö määrittelee sopimuksessa kiinteistölle padotuskorkeuden eli tason, jolle viemäriveresi voi verkostossa nousta siten kuin kohdassa 2.3 on todettu. Mikäli yhtiö ei sopimuksessa tai liitoskohtalausunnossa ole määritellyt liittyyälle kiinteistölle erikseen padotuskorkeutta, on jätevesiviemärin padotuskorkeus erillisviemärissä viemärin sisäpuolisen laen tasokorkeus tonttviemärin liittymäkohdassa + 100 mm ja sekaviemärissä ja hulevesiviemärissä kiinteistöä palvelevan kadun tai maan pinta + 100 mm tonttviemärin liittämiskohdassa.

Mikäli liittyyä viemäroä tai on viemäroinyt padotuskorkeuden alapuolisia tiloja, yhtiö ei vastaa padotuksesta (viemäritulvasta) mahdollisesti aiheutuvasta haitasta tai vahingosta. Asiakkaan tulee suojata padotuskorkeuden alapuolella olevat viemäroädyt tilansa vahinkojen välttämiseksi omalla kustannuksellaan. Tämä koskee myös olemassa olevia tiloja, jotka on tehty ennen kiinteistön liittämistä verkostoon.

3.3 Sopiminen käytöstä

Kiinteistöllä, jota voimassa oleva liittymissopimus koskee, tulee olla voimassa myös käyttösopimus. Liittyjän ja yhtiön välinen käyttösopimus tehdään samanaikaisesti ja samalla asiakirjalla kuin liittymissopimus ja se on voimassa toistaiseksi.

Yhtiö voi tehdä käyttösopimuksen myös kiinteistön haltijan kanssa, kun liittyjä antaa siihen kirjallisen suostumuksensa ja ottaa viimekädessä vastattavakseen kiinteistön haltijalta perittävät maksut ja korvaukset ja edellyttäen, ettei yhtiöllä ole liittyjältä eräänntyneitä maksuja koskevia saatavia eikä kiinteistön haltija ole luottotietomerkintöjen perusteella ilmeisen kyvytön suoriutumaan sopimiseen perustuvasta maksuvelvollisuudestaan. Lisäksi yhtiö voi edellyttää, että kiinteistöä koskeva liittymismaksu ja muut maksut on maksettu ennen käyttösopimuksen tekemistä. Jos samalla kiinteistöllä on useita haltijoita (muuta kuin liittyjä), näiden kanssa tehdään yksi käyttösopimus.

Muun kuin liittyjän kanssa käyttösopimus voidaan tehdä myös määräajaksi. Jos muuta myöhemmin tehtyä käyttösopimusta ei ole voimassa, noudatetaan liittyjän ja yhtiön välistä käyttösopimusta.

Kun kiinteistön haltijan ja yhtiön välisen käyttösopimuksen voimassaolo päättyy irtisanomisen tai määräajan kulumisen johdosta, noudatetaan liittyjän ja yhtiön välistä käyttösopimusta ilman eri toimenpiteitä päättymispäivästä alkaen.

3.4 Sopimusehtojen muuttaminen

Yhtiöllä on oikeus tehdä sopimukseen lainsäädännön muutoksista, viranomaisten päätöksistä tai olosuhteiden olennaisista muutoksista johtuvia muutoksia. Lisäksi yhtiöllä on oikeus tehdä vähäisiä sopimusehtojen muutoksia, jotka eivät vaikuta sopimussuhteen keskeiseen sisältöön.

Maksujen muuttamiseen sovelletaan kohtaa 4.2. Sopimusehtoja voidaan muuttaa myös maksujen muuttamista koskevilla perusteilla, mikäli se on tarpeen.

3.5 Sopimuksen päättymisen

3.5.1 Liittymis- ja käyttösopimus

Yhtiö saa irtisanoa liittymis- ja käyttösopimuksen vain, jos sopimuksen pitäminen voimassa on kiinteistön vedenkulutuksen tai kiinteistöltä viemäriin johdettavan jäteveden ja/tai huleveden laadun tai määrän olennaisen muuttumisen vuoksi kohtuutonta. Yhtiö saa irtisanoa sopimuksen palvelujen toimittamisesta ja käyttämisestä myös silloin, jos vesihuollon palvelu on keskeytetty vesihuoltolain 26 §:ssä säädettyillä perusteilla.

Yhtiö saa irtisanoa liittymis- ja käyttösopimuksen myös silloin, kun vesihuoltopalvelun käyttö on lakannut ja kiinteistö on jäänyt asumattomaksi muuten kuin tilapäisesti eikä yhtiölle ei ole ilmoitettu laskutusosoitetta.

Liittymis- ja käyttö sopimus raukeaa, jos pääasiallisena vesihuolto- palvelujen kohteena oleva rakennus puretaan. Liittyjä on velvollinen ilmoittamaan purkamisesta kirjallisesti yhtiölle viimeistään kaksi viikkoa ennen kuin purkutöihin ryhdytään. Mikäli tällaiselle kiinteistölle halutaan myöhemmin vesihuollon palveluja, menetellään kuten kyseessä olisi uusi liittyjä.

Liittyjä saa irtisanoo liittymis- ja käyttö sopimuksen yhtiön toiminta-alueella vain, jos kiinteistölle on myönnetty vapautus liittämisen velvollisuudesta kulloinkin voimassa olevan vesihuoltolain 11 §:n perusteella. Mikäli liittyjä tällöin irtisanoo talousveden toimittamista koskevan sopimuksen ja pitää voimassa sopimuksen viemäröinnistä, erottaa yhtiö liittyjän kustannuksella tämän kvv-laitteistot ja tonttijohdot verkostosta. Jäteveden käyttömaksun perusteena on tällöin veden mittaus kohdan 5.2 kolmannen kappaleen mukaisesti tai arvioitu vuosikulutus. Mikäli liittyjä irtisanoo sopimuksen viemäröinnistä, erottaa yhtiö liittyjän kustannuksella viemäröinnin kvv-laitteet ja tonttijohdot verkostosta.

Yhtiön tai asiakkaan irtisanoessa edellä tarkoitetun sopimuksen tai sopimuksen rautessa, yhtiö voi erottaa tämän kvv-laitteistot ja tonttijohdot verkostosta, hakea pois vesimittarin ja voi veloittaa asiakkaalta liittymän purkamisesta aiheutuvat arvonlisäveron alaiset kulut. Jos liittymismaksu on ollut palautuskelpoinen, noudatetaan tällöin mitä sen palauttamisesta on sopimusehdoissa määrätty. Liittymismaksu palautetaan sen suuruisena, kuin se on aikanaan

maksettu, eikä sille lasketa indeksikorotuksia tai korkoja. Yhtiöllä on oikeus laskuttaa purkamisesta aiheutuneet todelliset kustannukset.

Kun liittymissopimus päättyy, päättyy myös kiinteistöä koskeva käyttö sopimus.

Edellä tässä kohdassa todettu ei estä yhtiötä irtisanomasta liittymis- ja käyttö sopimusta, jos yhtiön verkostoon liitetty kiinteistö jää toiminta-alueen ulkopuolelle toiminta-alueen supistamisen takia. Sopimuksen irtisanominen toiminta-alueen supistamisen takia edellyttää kuitenkin, että kiinteistön vesihuolto voidaan turvata siten kuin kulloinkin voimassa olevan vesihuoltolain 8 a §:ssä ja 24 §:n 5 momentissa säädetään.

3.5.2 Käyttö sopimus

Yhtiö saa irtisanoo käyttö sopimuksen, jos vesihuollon palvelu on keskeytetty näiden ehtojen kohdan 3.12 perusteella ja sopimuksen voimassapitäminen on kohtuutonta.

Kiinteistön haltijan tulee irtisanoa yhtiön kanssa tekemänsä käyttö sopimus luopuessaan kiinteistön hallinnasta. Kiinteistön haltija ilmoittaa yhtiölle käyttö sopimuksen irtisanomisesta viimeistään kaksi viikkoa ennen sopimuksen haluttua päättymisajankohtaa.

Edellä sanotun ilmoituksen saatuaan yhtiö ilmoittaa siitä liittyjälle. Liittyjän ja yhtiön välistä käyttö sopimusta noudatetaan kiinteistön haltijan sopimuksen päättymispäivästä alkaen.

3.5.3 Yhteiset ehdot

Silloin kun asiakkaalla on oikeus irtisanoa yhtiön kanssa tekemänsä sopimus, irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti tai muutoin todisteellisesti vähintään kaksi viikkoa ennen haluttua sopimuksen päättymisajankohtaa.

Asiakkaan tulee ilmoittaa sopimuksen päättymispäivän mittarinluku yhtiölle.

Liittymis- ja käyttö sopimuksen päättyessä vain yhtiöllä on oikeus erottaa liittyjän kustannuksella kiinteistön kvv-laitteistot ja tonttijohdot verkostaan.

Sopimuksen päättyminen ei vapauta asiakasta maksuvelvollisuutensa täyttämisestä eikä aiheuttamiensa vahinkojen korvaamisesta.

Yhtiö ei vastaa sopimuksen päättymisen jälkeen asiakkaalle, kiinteistölle tai kolmannelle osapuolelle vedestä tai viemärivedestä tai hulevedestä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista.

3.6 Uuden sopimuksen tekeminen päätymisen jälkeen

Mikäli liittymis- ja käyttö sopimuksen päättymisen jälkeen kiinteistö haluaa hankkia vettä tai johtaa viemäri vettä, liittyjän ja yhtiön on tehtävä uusi liittymis- ja käyttö sopimus.

Uuden sopimuksen tekemisen edellytyksenä on lisäksi, että asiakas korvaa yhtiölle uudelleen liittämisen ja uudelleen liittämiseen kuuluvista toimenpiteistä aiheutuvat kustannukset.

3.7 Muutoksista ilmoittaminen

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan yhtiölle, jos liittymissopimuksen tekemisen jälkeen kiinteistöllä olevaa rakennusta laajennetaan tai sinne rakennetaan uusi rakennus.

Laajentamisesta peritään lisäliittymismaksu, joka määritellään hinnastossa.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan yhtiölle myös, jos kiinteistön käyttötarkoitus muuttuu tai sen vedentarve tai viemäri veden määrä kasvaa tai sen viemäri veden laatu muuttuu olennaisesti siitä, mitä on sovittu kiinteistön liittyessä.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan muutoksista yhtiölle vähintään kuukautta ennen muutosajankohtaa. Liittäjä vastaa edellä mainittujen ilmoitusten tekemisestä yhtiölle myös silloin, kun kiinteistö on jonkun muun kuin liittyjän käytössä. Mikäli asiakas laiminlyö ilmoitusvelvollisuuden, yhtiöllä on oikeus laskuttaa asiakasta takautuvasti todetusta muutosajankohdasta lähtien.

3.8 Uuden sopimuksen tekeminen kiinteistön käyttötarkoituksen muuttumisen, laajennuksen yms. syyn takia tai verkostosta erottamisen jälkeen

Jos kiinteistön tai sen osan käyttötarkoitus muuttuu oleellisesti tai siten, että kiinteistön liittymiseen olisi sovellettava kohtaa 2.5 tai viemäriverisien pitoisuuksia ja määrää koskevat viranomaisten määräämät lupaehdot muuttuvat tai jos lainsäädännön tai valtakunnallisten määräysten, ohjeiden tai lupaehtojen muutokset muutoin edellyttävät, asiakas on velvollinen tekemään yhtiön kanssa muutosta vastaavan uuden liittymis- ja käyttösopimuksen, joka päättää aikaisemmin voimassa olleen sopimuksen.

Lisäksi asiakas on velvollinen tekemään yhtiön kanssa muutosta vastaavan sopimuksen edellä kohdassa 3.7 tarkoitetusta laajennuksesta tai lisärakentamisesta.

Mikäli kiinteistön vesihuoltolaitteistot on asiakkaan pyynnöstä tai muutoin erotettu verkostosta ja erottamisen jälkeen kiinteistölle halutaan hankkia vettä tai johtaa sieltä viemäriverettä, liittyjän ja yhtiön on tehtävä uusi liittymis- ja käyttösopimus.

Uuden sopimuksen tekemisen edellytyksenä on, että asiakas korvaa yhtiölle verkostosta erottamisesta, uudelleen liittämisestä ja uudelleen liittämiseen kuuluvista toimenpiteistä aiheutuvat kustannukset.

3.9 Sopimuksen siirto

Kiinteistön luovutuksella tarkoitetaan edellä tässä kohdassa toimenpidettä, jonka seurauksena kiinteistön omistaja tai omistajan vertainen haltija vaihtuu joko kokonaan tai osittain.

Sopimuksen siirtäjä (luopuva asiakas) voi ilmoittaa luovutuksensaajalle (uusi asiakas) eräänlyneistä maksuista ennen kuin kiinteistön luovutuksesta on sovittu.

Sopimuksen siirtäjä ja vastaanottaja molemmat ilmoittavat kirjallisesti tai sähköisesti yhtiölle kiinteistön luovutuksesta viimeistään kahden viikon kuluessa luovutuspäivästä. Liittyjä sitoutuu sisällyttämään luovutuskirjaan ehdon, jonka nojalla liittyjän sopimus siirretään luovutuksensaajalle ja jonka nojalla luovutuksensaaja sitoutuu noudattamaan kaikkia sen ehtoja. Siirtäjän ja vastaanottajan yhdessä sopiman muutospäivän vesimittarilukema toimitetaan viipymättä yhtiölle siirtäjän loppulaskutusta varten.

Luovutuksensaaja tulee sopijapuoleksi, kun yhtiö on hyväksynyt sopimuksen siirron. Yhtiö ilmoittaa luovutuksensaajalle siirron hyväksymisestä.

Siirron hyväksyminen edellyttää, että liittymismaksu ja muut maksut on maksettu sekä muut sopimuksen ehdot täytetty tai uusi liittyjä on ottanut edellä mainitut veloitteet nimenomaisesti vastattavakseen.

Muussa tapauksessa luovutuksensaaja katsotaan uudeksi liittyjäksi, jonka kanssa tehdään uusi liittymis- ja käyttösopimus ja jolta veloitetaan liittymismaksu.

Luovutuksensaaja antaa suostumuksensa henkilötietojen keräämiseen, niiden säilyttämiseen sekä käsittelyyn liittyessään yhtiön palveluiden käyttäjäksi yhtiön asiakasrekisterin tietosuojaselosteen mukaisesti. Yhtiö ei luovuta henkilötietoja suoramarkkinointitarkoituksiin ulkopuolisille tahoille.

3.10 Velvoitteista huolehtiminen

Liittyjä ei voi ilman yhtiön hyväksyntää siirtää sopimukseen perustuvia maksu- tai muita velvoitteitaan vuokralaiselle tai kolmannelle. Sopimuksen päättämisestä, siirtämisestä tai uuden sopimuksen tekemisestä huolimatta asiakas on velvollinen hoitamaan sopimuksensa mukaiset maksu- tai muut velvoitteet, ellei luovutuksensaaja ole ottanut niitä vastattavakseen tai niiden täyttämistä ole sovittu muutoin.

Kun liittyjä viime kädessä vastaa sopimuksensa perusteella vuokralaisen tai kolmannen vesihuoltomaksuista, yhtiö ilmoittaa käyttösopimukseen perustuvasta olennaisesta maksuviivästyksestä liittyjälle, ellei laiminlyöntiä ole maksukehotuksen jälkeen oikaistu kohtuullisessa ajassa.

3.11 Yhtiön oikeus sopimuksen siirtämiseen

Jos yhtiö lopettaa toimintansa ko. alueella tai vesi- tai viemäriverkosto luovutetaan toiselle omistajalle tai yhtiössä tapahtuu muita tähän verrattavia uudelleenjärjestelyjä, yhtiö voi siirtää yhtiön ja asiakkaan välisen sopimuksen toiselle omistajalle siirtohetken mukaisine oikeuksineen ja velvollisuuksineen.

Siirronsaaja ilmoittaa siirrosta asiakkaille viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä, mutta siirto on voimassa ilmoituksesta riippumatta.

3.12 Palvelun keskeyttäminen

Yhtiöllä on oikeus keskeyttää vesihuollon palvelut ja erottaa kiinteistön vesi- ja viemärlaitteistot (kvv-laitteistot) ja tonttijohdot yhtiön vesijohdosta ja/tai viemäristä, jos

- a) asiakas ei kirjallisesta huomautuksesta huolimatta huolehdi siitä, että kvv-laitteistot ja tonttijohdot ovat luvussa 8 mainittujen määräysten ja muiden säädösten edellyttämässä kunnossa eikä yhtiö asettaman kohtuullisen määräajan kuluessa suorita yhtiön vaatimia toimenpiteitä sellaisten häiriöiden poistamiseksi, jotka vahingoittavat tai voivat vahingoittaa yhtiön laitteita tai verkoston osia taikka voivat vaikuttaa haitallisesti veden tai viemärivereden määrään, laatuun tai paineeseen.

- b) asiakas anastaa tai yrittää anastaa vettä, murtaa luvatta vesimitarin sinetin, poistaa tahallaan tai törkeästi huolimattomuudesta vesimittarin tai käyttää vettä eikä tee sopimusta yhtiön kanssa taikka käyttää vettä sopimuksen vastaisella tavalla tahi yhtiön kirjallisesta huomautuksesta välittämättä on antanut muun kiinteistön liittyä tonttivesijohtoonsa tai -viemäriinsä ilman, että siitä on sovittu yhtiön kanssa.
- c) asiakas kirjallisesta muistutuksesta huolimatta olennaisesti laiminlyö maksuvelvollisuutensa. Vesihuollon palveluita ei kuitenkaan voida keskeyttää kuluttajalta tai vesihuollon kannalta tavanomaiseen asutukseen rinnastuvalta asiakkaalta, jos tällaisen asiakkaan maksamatta oleva maksu tai useampi maksu yhteensä ei ole vähintään 300 euroa tai jos vanhimman maksamatta olevan laskun eräpäivästä ei ole kulunut vähintään kolme kuukautta.
- d) asiakas muulla tavoin olennaisesti rikkoo tai laiminlyö lainsäädännöstä, lainsäädännön perusteella annetuista viranomaismääräyksistä tai sopimuksesta johtuvat velvoitteensa.
- e) muu asiakas kuin kuluttaja on asetettu konkurssiin ja yhtiöllä on saatavia konkurssipesästä eikä konkurssipesä tee yhtiön kanssa sopimusta konkurssiin asettamisen jälkeen syntyvien saatavien maksamisesta tai kiinteistö on ulosmittauksessa liittyjän veloista eikä vakuutta maksujen suorittamisesta ole annettu.

3.13 Keskeyttämisen toteuttaminen

Yhtiö saa keskeyttää vesihuollon palvelut aikaisintaan viiden viikon kuluttua siitä, kun keskeyttämisen uhkasta on ensimmäisen kerran ilmoitettu asiakkaalle eikä laiminlyöntiä tai velvoitteiden rikkomista ole oikaistu ajoissa ennen ilmoitettua keskeyttämisaikakohtaa.

Jos toiminta on kuitenkin omiaan aiheuttamaan välitöntä vaaraa tai huomattavaa haittaa yhtiön toiminnalle käytölle taikka terveydelle tai ympäristölle tai jos muu asiakas kuin kuluttaja on asetettu konkurssiin, vesihuollon palvelut saadaan keskeyttää välittömästi.

Vesihuollon palvelun toimittaminen voidaan keskeyttää myös asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä väliaikaisesti. Keskeytystä on pyydetävä, mikäli mahdollista, viimeistään kaksi viikkoa ennen haluttua keskeyttämisaikakohtaa kirjallisesti.

Mikäli asiakas haluaa ylläpitää mahdollisuuden vesihuoltopalveluiden käyttöön pyytämästään keskeytyksestä huolimatta, yhtiö voi ylläpitää mahdollisuutta vesihuollon palvelun käyttöön. Tällöin asiakkaan on maksettava tästä ylläpidosta voimassa olevat yhtiön hinnaston mukaiset perus- ja käyttömaksut.

Palvelun keskeyttäminen tai irtisanominen ei vapauta asiakasta maksuvelvollisuutensa täyttämisestä eikä aiheuttamiensa vahinkojen korvaamisesta.

3.14 Kuluttajaa koskeva erityisehto

Kun asiakas on näiden toimitusehtojen kohdassa 1.10 tarkoitettu kuluttaja, maksun laiminlyönnin osalta sovelletaan asiakkaaseen lisäksi seuraavaa ehtoa:

Jos maksun laiminlyönti aiheutuu kuluttajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut vakavan sairauden tai työttömyyden taikka muun niihin rinnastettavan erityisen seikan vuoksi pääasiassa omatta syyttään, ja asiakas on tällaisista maksuvaikeuksista ilmoittanut yhtiölle, veden toimittaminen sekä viemärointi saadaan keskeyttää aikaisintaan kymmenen viikon kuluttua siitä, kun keskeyttämisen uhkasta on ensimmäisen kerran ilmoitettu asiakkaalle.

Kuluttaja ilmoittaa yhtiölle kirjallisesti laskun maksamisen esteenä olevasta seikasta heti, kun se on kuluttajan tiedossa. Ilmoitus ei vapauta kuluttajaa maksuvelvollisuudestaan.

3.15 Toimituksen jatkaminen keskeytyksen jälkeen

Vesihuollon palvelun toimittamista jatketaan sen jälkeen, kun keskeyttämisen peruste on poistunut, edellyttäen, että liittymis- ja käyttösopimus on yhä voimassa.

Yhtiö ei ole kuitenkaan velvollinen jatkamaan palvelun toimittamista ennen kuin asiakas on maksanut kirjallisesta huomautuksesta tai muista ilmoituksista sekä muista keskeytykseen ja jälleenykyntentään liittyvistä toimenpiteistä aiheutuneet maksut ja kustannukset sekä erääntyneet yhtiön saatavat.

4. MAKSUT

4.1 Vesihuollon maksut

Asiakas vastaa kiinteistön liittymis-, perus- ja käyttömaksusta.

Asiakas vastaa myös mahdollisesta lisäliittymismaksusta yhtiön hinnaston mukaisesti. Yhtiö perii hinnastossa ja palveluhinnastossa määrättyjä maksuja. Lisäksi yhtiö voi veloittaa asiakkaalta työ- ja tarvikkekustannuksia todellisten kustannusten mukaan, ellei hinnastossa ole erikseen määritelty hintaa erikseen tilattaville palveluille.

4.2 Maksujen muutokset

Yhtiöllä on oikeus muuttaa maksuja ja hinnastorakennettaan, jos muutoksen syynä on jokin seuraavista:

- lainsäädännön muutos tai viranomaisen päätös
- muu erityinen syy olosuhteiden olennaisesti muututtua
- Lisäksi yhtiöllä on oikeus muuttaa maksuja ja hinnastorakennettaan niin, että sopimuksen sisältö ei kokonaisuutena olennaisesti muutu, jos muutoksen syynä on jokin seuraavista:
- hinnoittelu- ja sopimusjärjestelmien uudistaminen
- yhtiön käyttö- ja peruskorjaus- sekä uusinvestointikustannusten muutos ottaen huomioon, että vesihuoltolain mukaan kaikki kustannukset tulee kattaa maksuilla
- ympäristön- ja terveydensuojelusta, luonnonvarojen käytöstä, maankäytön rajoituksista aiheutuvat kustannukset tai näiden kustannusten muutos

Lisäksi yhtiöllä on aina oikeus tehdä maksuihin ja hinnastorakenteeseen vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön.

4.3 Ilmoittaminen maksujen ja hinnastorakenteen muutoksista

Maksujen korotuksista ja korotusten perusteista sekä hinnastorakenteen muutoksesta yhtiö ilmoittaa asiakkaalle vähintään kuukautta ennen muutosten voimaantuloa. Yhtiö voi tiedottaa asiasta myös sähköisesti. Asiakkaita pyydetään ilmoittamaan sähköiset yhteystietonsa yhtiölle. Mikäli asiakas on ilmoittanut sähköiset yhteystietonsa yhtiölle, yhtiö voi käyttää tiedotuskanavana sähköistä yhteystietoa. Asiakkaan vastuulla on huolehtia siitä, että yhtiöllä on ajantasaiset sähköiset yhteystiedot. Ilmoitus on tehtävä selkeällä ja helposti havaittavalla tavalla ja se voidaan esimerkiksi lähettää laskun yhteydessä erillisenä tiedotteena asiakkaan laskutusosoitteeseen.

Jos asiakkaan laskut lähetetään verkkopankkiin, yhtiö lähettää lisäksi ilmoituksen kiinteistön postiosoitteeseen tai asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

5. MITTAUS

5.1 Vedenkulutus ja viemäriveden määrä

Vedenkulutus ja viemäriveden määrä todetaan yhtiön omistamalla sekä sen asentamalla vesimittarilla tai poikkeustapauksessa yhtiön suorittamalla arvioinnilla.

Asiakkaan tulee seurata vedenkulutustaan ja sen muutoksia. Asiakkaan tulee olla riittävästi selvillä kiinteistöltä viemäriin johdettavan viemäriveden määrästä ja ilmoitettava yhtiölle sellaiset muutokset, jotka vaikuttavat olennaisesti viemäriveden määrään.

Yhtiöllä ei ole velvollisuutta ilmoittaa asiakkaalle vesimittarin rekisteröimiä toissijaisia parametrejä tai hälytyksiä (kuten vuoto, kopelointi- tai akunkestohäilytykset ja muut vastaavat).

5.2 Mittarin asentaminen

Vain yhtiöllä on oikeus asentaa vesimittari. Vesimittari asennetaan, kun liittymismaksu on maksettu. Yhtiö asentaa vesimittarin laitteen (ml. mittarilaine, vesimittariventtiili ja takaiskuventtiili) kutakin vesiliittymää kohden. Yhtiö määrää vesimittareiden tyypit, koot sekä myös muita veden ominaisuuksia kuin virtaamaa mittaavat sensorit ja lisälaitteet. Asennukseen kuuluvat työt, telineet ja tarvikkeet venttiileineen, liitoskappaleineen jne., jotka liittyjä maksaa. Yhtiö voi tarvittaessa varustaa etäluettavan vesimittarin sähkösyötöllä.

Asiakas antaa tällöin korvauksetta yhtiön käyttöön mittauslaitteiden tarvitseman sähkön.

Jätevesiviemäriin liittymisen edellytyksenä on asiakkaan vedenkulutuksen mittaus. Yhtiön ei kuitenkaan tarvitse asentaa vesimittaria, jos vedenkulutus on erityisestä syystä vähäinen tai jos kiinteistö on liittynyt ainoastaan yhtiön viemäriin. Yhtiön ei tarvitse asentaa mittaria huleveden laskuttamista varten, vaan yhtiö voi arvioida kiinteistöltä viemäroitävän huleveden määrän.

5.3 Mittaritila

Asiakas on velvollinen korvauksetta varaamaan vesimittarille viranomaisohjeiden mukaan rakennetun, yhtiön hyväksymän, lämpimän ja lattiakaivolla varustetun tilan. Asiakas on velvollinen noudattamaan yhtiön ohjetta vesimittaritalasta. Vesimittarille voidaan erityisestä syystä ja erikseen kirjallisesti sopien varata sellainen tila, jossa ei ole lattiakaivoa.

Yhtiö ei vastaa kulloinkin voimassa olevien viranomaisten ohjeiden vastaisesti rakennetussa ja kunnossapidetyssä mittaritilassa aiheutuvista vahingoista tai lattiakaivon puuttumisesta aiheutuvista vahingoista. Yhtiö ei vastaa mittaritilassa aiheutuvista vahingoista, vaikka mittaritila olisi aikanaan rakennettu viranomaisten ohjeiden mukaisesti.

Etäluettavan vesimittarin päälle tai sen välittömään läheisyyteen ei saa sijoittaa sellaisia laitteita, jotka mahdollisesti häiritsevät mittarin tiedonsiirtolähetyksiä. Asiakas ei muutoinkaan saa toimenpiteillään häiritä tai vaarantaa tiedonsiirtoa.

5.4 Pääsy asiakkaan kiinteistölle mittarista johtuvien toimenpiteiden takia

Asiakas sopii yhtiön kanssa ajankohdasta, jona yhtiö tai yhtiön valtuuttama taho voi tulla suorittamaan kiinteistölle 5 luvussa tarkoitet- tuja toimenpiteitä.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että yhtiö tai yhtiön valtuuttama taho voi esteettä suorittaa mittarin lukemiseen, asentami- seen, huoltoon, vaihtamiseen, poistamiseen yms. liittyvät toimen- piteet.

Jos asiakas ei järjestä yhtiölle esteetöntä pääsyä kiinteistölle ja mittaritilaan edellä mainittujen toimenpiteiden suorittamiseksi, asiakas vastaa tästä aiheutuvista vahingoista. Asiakas vastaa mittarin kustannuksista, mikäli asiakas ei järjestä pääsyä kiinteistölle mittarin poisnoutamiseksi liittymis- ja käyttö sopimuksen päättyessä.

5.5 Luenta

Yhtiö lukee vesimittarit tarpeen mukaan. Yhtiöllä on oikeus järjestää vesimittareiden etäluenta. Luennan järjestämiseksi yhtiöllä on oikeus asentaa ja käyttää kiinteistöön asennettuja luentaan tarvittavia

laitteistoja. Yhtiöllä on oikeus seurata, tallentaa ja käyttää asiakkaan kiinteistöltä etäluettua mittaustietoa laskutuksen lisäksi yhtiön vesi- huoltoverkoston hallinnassa esimerkiksi verkostovuotojen etsin- nässä ja verkoston tilan määrittämisessä. Yhtiö ottaa lukematietojen käsittelyssä huomioon tietoturvaa ja tietosuojaa koskevat lainsää- dännön vaatimukset.

Asiakkaan tulee toimittaa laskutusta varten tarvittavat lukematiedot yhtiön määrääminä aikoina. Ellei mittarin lukemaa ole toimitettu määrääjässä tai luennasta ole erikseen toisin sovittu yhtiön kanssa, yhtiöllä on oikeus suorittaa laskutus arvion perusteella tai periä palveluhinnaston mukainen korvaus suorittamastaan luennasta. Etäluettavien vesimittarien lukematiedot lukee yhtiö. Mikäli etäluen- ta ei pystytä muuten kuin tilapäisesti toteuttamaan ylivoimaisen esteen ja tai muun yhtiöstä riippumattoman syyn vuoksi, yhtiöllä on oikeus luopua etäluennasta. Tällainen syy voi olla esimerkiksi se, että tiedonsiirtoon tarvittavaa verkkoa ei ole saatavilla tai käyttöpaikan sijainti tai käyttöpaikan rakenteet estävät mittarin lähetyksen. Yhtiö ilmoittaa etäluennan estymisestä asiakkaalle ja mittarin lukemista jatketaan manuaalisesti, jolloin asiakkaan tulee toimittaa laskutusta varten tarvittavat lukematiedot yhtiön määrääminä aikoina.

5.6 Kunnossapito

Vesimittarin laitteineen kunnossapitää kustannuksellaan yhtiö määrävällein, elleivät ne ole asiakkaan omistuksessa. Jos vesimittari laitteineen on asiakkaan omistuksessa, asiakkaan on huolehdittava

niiden kunnossapidosta ja vaihtamisesta kustannuksellaan määrävällein. Mikäli vesimittari tai siihen liittyvät laitteet ovat vaurioituneet asiakkaasta johtuvasta syystä, yhtiöllä on oikeus periä vaihdosta, huollosta ja korjauksesta aiheutuneet kulut asiakkaalta palveluhinnaston mukaisesti.

Ainoastaan yhtiöllä tai sen valtuuttamalla taholla on oikeus asentaa, korjata, poistaa, kytkeä tai tarkistaa vesimittari laitteineen sekä murtaa mittarin sinetti, ellei ole erikseen toisin sovittu. Asennus- tai kunnossapitotöiden yhteydessä yhtiöllä tai sen valtuuttamalla taholla ei ole velvollisuutta asentaa takaisin asiakkaan vesimittaritilaan sijoittamia laitteita, jos ne on jouduttu purkamaan tai poistamaan töiden vuoksi.

Jos mittarinvaihdon, siihen liittyvien laitteiden tai niiden asentamisen kannalta on välttämätöntä, voidaan erikseen sovittaessa asiakkaan kustannuksella kunnostaa samassa yhteydessä vesimittariin ja sen laitteisiin välittömästi rajoittuvat verkon osat asiakkaan kustannuksella, vaikka ne olisivatkin asiakkaan kunnossapitovastuulla.

5.7 Tilapäinen mittarin poisto

Jos asiakas tilapäisen käyttökatkoksen ajaksi haluaa, että yhtiö ottaa vesimittarin pois määräajaksi pakkasen, kiinteistöllä tehtävän työsuorituksen tai muun vaaran johdosta, yhtiö voi palveluhinnaston mukaista korvausta vastaan ottaa mittarin pois sekä asentaa mittarin uudestaan paikoilleen. Asiakkaan on kirjallisesti tai muutoin

todisteellisesti pyydyttävä mittarin poistoa vähintään kaksi viikkoa ennen toivottua määräaikaa. Jos asiakas ei ole tehnyt työtilausta ja vesimittari vaurioituu tämän vuoksi, asiakas on velvollinen korvaamaan rikkoutuneen mittarin.

Mikäli vesimittari katoaa, yhtiö voi veloittaa asiakkaalta vesimittarin kustannukset täysimääräisesti sekä korotetusti arvioidun kulutuksen.

5.8 Mittaustarkkuus

Mittaustarkkuuteen sovelletaan sen viranomaisen antamia määräyksiä, jolle asia säädösten mukaan kulloinkin kuuluu. Vesimittarin katsotaan mittaavan oikein, jos tarkistuksessa todettu virhenäyttämä on pienempi kuin $\pm 5\%$ kuormituksen ollessa likimain nimellisvirtaaman suuruinen, ellei viranomaisten määräyksistä muuta johdu.

5.9 Tarkistaminen

Yhtiö tarkistaa vesimittarit kustannuksellaan määrävällein siten kuin siitä laissa tai sen nojalla annetussa asetuksessa säädetään ja tarpeen mukaan. Ellei toisin säädetä, yhtiö voi tarkistaa vesimittarit kustannuksellaan määrävällein tai vaihdon yhteydessä. Lisäksi yhtiö voi tarkistaa vesimittarin asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä. Mittari lähetetään tarkistettavaksi ulkopuoliselle palveluntarjoajalle, joka toimittaa testauspöytäkirjan. Asiakkaalla ei ole oikeutta olla läsnä tarkistuksessa.



Jos asiakkaan tilaamassa tarkistuksessa vesimittarin todetaan näytettävän kohdassa 5.7 tarkoitettujen määräysten mukaisesti oikein, yhtiö veloittaa asiakkaalta todelliset arvonlisäverolliset kustannukset. Muussa tapauksessa tarkistuskulut maksaa yhtiö.

Mikäli tietoliikenneverkkoa pitkin etänä vastaanotettu kulutustieto poikkeaa mittarissa olevasta lukemasta, katsotaan mittarissa oleva lukema oikeaksi, kun tarkistetussa mittarissa ei ole todettua vikaa.

Jos mittareita ei ole tarkistettu määrävälein tai vaihdon yhteydessä ja myöhemmin todetaan, että mittari on mitannut väärin ja asiakkaalta on sen takia veloitettu liikaa käyttömaksua, yhtiö antaa asiakkaalle jäljempänä 6.3-kohdassa tarkoitetun hyvityksen.

6. LASKUTUS

6.1 Lasku

Laskusta on käytävä riittävän selkeästi ilmi laskutuksen perusteena käytetyt liittymiseen liittyvät sekä kulutus- ja yksikköhintatiedot, laskutuskausi sekä erillisistä toimenpiteistä perityt maksut.

Yhtiö laskuttaa asiakasta vähintään kerran vuodessa. Yhtiö on oikeutettu laskuttamaan käyttömaksut vesimittarin etäluennan tai muun luennan perusteella edellisiin laskutuskausiin tai arviointiin perustuvina erinä, jolloin lopullinen maksu määrätään mittarin luennassa todetun tai yhtiön pyynnöstä tapahtuneen asiakkaan ilmoittaman mittarinluennan mukaisen todellisen kulutuksen perusteella. Yhtiö tarkistaa asiakkaan pyynnöstä arvioitua kulutukseen perustuvaa laskutusta, kun arviolaskutuksen perustana olevissa olosuhteissa on tapahtunut olennainen muutos tai tarkistamiseen on muuten perusteltua syytä.

Yhtiö hyvittää asiakkaalle liikaa maksetun ja lisäveloitettua puuttuvan määrän. Hyvitykselle tai lisäveloitukselle ei suoriteta korkoa. Mikäli hyvittävää tai veloitettava määrä on vähäinen, yhtiö voi suorittaa tai periä sen seuraavassa laskussa.

6.1.1 Laskun lähettäminen ja maksaminen

Laskut lähetetään asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Lasku voidaan osoittaa vain yhdelle liittymis- tai käyttösopimuksen osapuolelle, ellei laskujen jakamisesta ole erikseen sovittu.

Liittymismaksu voidaan laskuttaa liittyjältä sopimuksenteon yhteydessä ja tarvittaessa tarkistaa kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiseksi sopimuksen allekirjoitushetken perusteella. Lisäliittymismaksu voidaan laskuttaa liittyjältä sen jälkeen, kun kiinteistön lisä- tai muutostyöt on koskeva rakennuslupa on hyväksytty.

Laskut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava vähintään kolme viikkoa. Jos asiakas on muu kuin kuluttaja, sopijapuolet voivat sopia myös lyhyemmästä erääntymisajasta. Asiakas vastaa sopimuksensa perusteella laskun maksamisesta myös silloin, kun se lähetetään asiakkaan pyynnöstä kolmannelle.

6.1.2 Verkkopankkilaskutus, e-lasku tms.

Koska yhtiöllä on e-laskutus käytössä, asiakas voi siirtyä e-laskun käyttöön pankkinsa e-laskupalvelussa. Asiakas voi ilmoittaa verkkolaskuosoitteen yhtiölle. E-lasku katsotaan saapuneeksi asiakkaalle silloin, kun se on toimitettu asiakkaan verkkopankkiin. Asiakas vastaa e-laskun käsittelystä ja maksamisesta. Yhtiöllä tai pankilla ei ole velvollisuutta toimittaa e-laskua muussa muodossa, jos asiakkaalla on e-lasku käytössä.

Yhtiö ei vastaa asiakkaalle aiheutuvista vahingoista, jotka aiheutuvat asiakkaan tai pankin antamista virheellisistä tiedoista.

6.2 Maksun laiminlyönti

Jos asiakas laiminlyö laskun määräaikaisen maksamisen, on ylijalalta maksettava lisäksi kulloinkin voimassa olevan korkolain mukainen viivästyskorko. Jos eräpäivä ja maksettava määrä on määrätty ennalta, viivästyskorkoa on maksettava eräpäivästä lukien. Jos eräpäivää ja maksettavaa määrää ei ole määrätty ennalta, viivästyskorkoa voidaan periä aikaisintaan 30 päivän kuluttua laskun päiväyksestä. Jokaisen maksumuistutuksen lähettämisestä peritään erilliset perintäkulut.

Yhtiö lähettää asiakkaalle kaksi maksumuistutusta ennen saatavien siirtämistä perintään. Maksumuistutus lähetetään aikaisintaan kahden viikon kuluttua laskun eräpäivästä. Asiakas on velvollinen maksamaan maksumuistutuksesta ja perinnästä aiheutuvat kulut.

6.3 Hyvitys/ lisäveloitus

Asiakas voi tehdä yhtiölle laskua koskevat huomautukset kirjallisesti postitse tai sähköisesti. Kuluttaja voi tehdä yhtiölle huomautukset myös suullisesti. Huomautuksen tekeminen ei vapauta asiakasta laskun määräaikaisesta maksamisesta, paitsi jos laskun eräpäivä tai määrä on selvästi virheellinen ilmeisen kirjoitusvirheen johdosta.

Jos huomautus osoittautuu aiheelliseksi tai yhtiö muutoin huomaa laskuttaneensa virheellisesti, yhtiö hyvittää asiakkaalle tai veloittaa asiakkaalta puuttuvan määrän. Hyvityksestä tai lisäveloituksesta ei makseta korkoa.

Laskutus-, mittaus- tai mittarin luentavirheen perusteella yhtiöllä on oikeus lisäveloitukseen ja asiakkaalla oikeus hyvitykseen. Laskutus-, mittaus- tai mittarin luentavirheeseen perustuvia saatavia yhtiö ja asiakas voivat vaatia enintään kolmen vuoden ajalta.

Asiakas voi kuitenkin vaatia laskutus-, mittaus- tai mittarin luentavirheeseen perustuvia saataviaan virheen koko vaikutusajalta, ei kuitenkaan kymmentä vuotta pidemmältä ajalta, jos laskutus-, mittaus- ja mittarin luentavirheen syntymisajankohta ja sen vaikutus laskutukseen voidaan yksiselitteisesti jälkepäin todeta.

Hyvitys tai lisäveloitus suoritetaan laskutuksen yhteydessä tai erikseen mittauslaitteiden tarkistukseen, asiakkaan aikaisempiin kulutusmääriin tai muihin tietoihin perustuvan yhtiön suorittaman arvion nojalla. Lisäveloitukselle tai hyvitykselle ei suoriteta korkoa sen kertymisen ajalta. Lisäveloituksen maksamiselle on asiakkaalle myönnettävä kohtuullinen maksuaika. Jollei asiakas myönnettyssä ajassa maksa lisäveloituksesta aiheutunutta laskua, voidaan siitä tämän jälkeiseltä ajalta periä kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaista viivästyskorkoa.

6.4 Vakuus ja ennakkomaksu

Yhtiöllä on sopimusta tehtäessä oikeus pyytää asiakkaalta, joka ei ole kuluttaja, kohtuullinen vakuus tai ennakkomaksu sopimuksen täyttämiseksi. Yhtiö voi lisäksi vaatia asiakkaalta vakuuden tai vakuuden täydentämistä tai ennakkomaksua sopimuksen tekemi-

sen yhteydessä ja sopimuksen voimassaoloaikana, jos asiakas on olennaisesti laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa tai asiakkaasta ei ole saatavilla maksuhäiriö- ja luottotietoja, joista maksuvelvollisuudesta huolehtiminen voidaan todeta tai asiakkaaseen soveltuu kohdassa 3.12 mainittu palveluiden keskeyttämisperuste.

Mikäli yhtiö on erottanut asiakkaan verkostosta ja/tai päättänyt sopimuksen maksuihin kohdistuvan laiminlyönnin takia, voi yhtiö vaatia vakuuden verkostoon kytkemisen tai uuden sopimuksen tekemisen yhteydessä.

Yhtiö voi vaatia asiakkaalta, joka on kuluttaja, kohtuullisen vakuuden tai vakuuden täydentämistä tai ennakkomaksua sopimuksen tekemisen yhteydessä, sen voimassaoloaikana tai sopimuksen päättämisen jälkeen, jos asiakas on olennaisesti laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa. Yhtiöllä tulee lisäksi olla sopimusta tehtäessä ja sen voimassa ollessa erittäin painava syy vakuus- tai ennakkomaksuvaateelleen. Erittäin painavia syitä voivat olla esimerkiksi:

- veden toimittaminen kuluttajalle tai viemäröinti kuluttajalta on keskeytetty maksun laiminlyönnin takia; tai
- yhtiöllä on kuluttajalta erääntyneitä veden toimittamiseen tai viemäröintiin liittyviä saatavia, joiden määrää voidaan pitää olennaisena; tai

- kuluttajan luottotiedoista ilmenee, että kuluttaja on ilmeisesti kyvytön suoriutumaan sopimukseen perustuvasta maksuvelvollisuudestaan.

Kun asiakas on velvollinen antamaan vakuuden tai ennakkomaksua tai täydentämään vakuutta sopimuksen tai näiden toimitusehtojen perusteella ja asiakas ei näin tee kohtuullisessa ajassa, tätä voidaan pitää olennaisena sopimusrikkomuksena, joka voi johtaa toimituksen keskeyttämiseen.

Vakuuden tai ennakkomaksun suuruus vastaa vähintään kolmen kuukauden ja enintään yhden vuoden arvioitua käyttömaksua. Yhtiö ei maksa vakuudelle tai ennakkomaksulle korkoa.

Yhtiö palauttaa asiakkaalle vakuuden sopimuksen päätyttyä välittömästi, kun loppulasku on maksettu ja mahdolliset muut sopimuksen mukaiset velvoitteet on suoritettu. Sopimuksen pysyessä voimassa vakuus palautetaan viimeistään kahden (kuluttajalle yhden) vuoden kuluttua sen antamisesta, jollei asiakas ole vakuudenpitoaikana laiminlyönyt maksujaan olennaisesti. Jos asiakas ei ole kuluttaja, yhtiö ja asiakas voivat sopia vakuuden palauttamisesta muutakin.

Jos asiakas on vakuudenpitoaikana laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa olennaisesti ja vakuutta on käytetty asiakkaan maksuihin, jäljelle jäänyt osa vakuudesta palautetaan sopimuksen päättyessä.



Palauttamisesta huolimatta yhtiö voi vaatia uuden vakuuden, jos edellä tässä kohdassa tarkoitettut laiminlyönnit alkavat uudestaan.

Ennakkomaksuna voidaan periä asiakkaalta etukäteen sovitut maksut, jotka erääntyvät myöhemmin. Siltä osin kuin ennakkomaksua ei käytetä maksuihin niiden eräpäivänä, yhtiö hyvittää asiakkaalle ennakkomaksun eräpäivää seuraavien laskujen yhteydessä.

Vakuuden tai ennakkomaksun luovuttamisen sijasta yhtiö ja asiakas voivat sopia sopimuksen mukaisten maksujen maksamisesta ennakoon. Palaamisesta tavanomaiseen maksuaikatauluun noudatetaan soveltuvin osin, mitä edellä tässä kohdassa vakuuden palauttamisesta on todettu.

7. YHTIÖN TOIMINTA JA KESKEYTYKSET

7.1 Yhtiön toiminta

Yhtiö toimittaa talousveden laatua valvovien viranomaisten asettamien laatuvaatimusten mukaista kylmää talousvettä, valvoo veden laatua verkostossa valvontatutkimusohjelmassa hyväksytyllä tavalla ja/tai vastaanottaa asiakkaan asumajätevettä ja laadultaan vastaavia muita käytöstä poistettuja vesiä ja/tai hulevesiä sopimuksen ja näiden yleisten toimitusehtojen mukaisesti.

Yhtiö toimii siten, että vedentoimituksen ja viemäröinnin katkokset ja vedentoimituksen paineen tai laadun vaihtelut eivät poikkea alalla yleisesti hyväksytystä käytännöstä ja terveydensuojelulainsäädännön tai muun lainsäädännön määräyksistä.

Yhtiö on velvollinen kunnossapitämään ja varustamaan yhtiön laitteistot siten, että vedentoimituksen ja viemäröinnin katkoksia tapahtuu mahdollisimman harvoin. Yhtiö ryhtyy toimenpiteisiin siten, että vedentoimituksen ja viemäröinnin keskeytyessä katkos muodostuu kustannukset huomioon ottaen mahdollisimman lyhyeksi ja vähän häiritsevää aiheuttavaksi.

Yhtiö järjestää yli 24 tuntia kestävien vedentoimituskatkoksen aikana kuluttajille ja vesihuollon kannalta tavanomaiseen asutukseen

rinnastuville asiakkaille mahdollisuuden veden ottamiseen tilapäisistä vesipisteistä.

Yhtiö voi antaa tarvittaessa toimintaohjeita vedentoimituksen tai viemäröinnin katkoksiin varautumisesta, varajoista ja menettelytapoista katkoksen aikana ja välittömästi niiden jälkeen. Yhtiö ei vastaa ohjeiden ja varoaikojen noudattamatta jättämisestä asiakkaalle, asiakkaan kvv-laitteistolle tai tonttijohdoille tai kolmannelle osapuolelle aiheutuvista vahingoista.

7.2 Virhe

Vesihuollossa on virhe, kun veden laatu tai toimitustapa tai yhtiön palvelu ei vastaa sitä, mitä sopimuksen tai sääösten perusteella voidaan edellyttää. Vesihuollossa on virhe myös silloin, kun se on yhtäjaksoisesti tai toistuvasti keskeytynyt, jollei keskeytystä voida pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä.

Virheenä pidetään myös vesihuollon palveluiden aloittamisen viivästyminen sovitusta ajankohdasta, jos viivästyminen johtuu yhtiöstä ja jos viivästyistä ei ole pidettävä syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä.

Virheenä ei kuitenkaan pidetä keskeytystä, joka aiheutuu yhtiön laitteiston tavanomaisesta korjaus- tai huoltotyöstä, joka kestää yhtäjaksoisesti alle 12 tuntia ja josta on ilmoitettu asiakkaalle etukäteen.

Virheenä ei pidetä jäljempänä kohdissa 7.4, 7.5 ja 7.6 tarkoitettuja ja niihin rinnastettavia tapahtumia.

7.3 Hinnanalennus

Silloin, kun vesihuollossa on virhe ja se perustuu yli 12 tunnin yhtäjaksoiseen keskeytykseen, kuluttajalla ja vesihuollon kannalta tavanomaiseen asutukseen rinnastuvalla asiakkaalla on oikeus hinnanalennukseen. Tällöin hinnanalennuksen määrä on vähintään kaksi prosenttia kuluttajan vuotuisesta perus- ja käyttömaksusta. Muiden asiakkaiden osalta hinnanalennuksen määrä on kahta viikkoa vastaava osuus vuotuisesta perusmaksusta.

Vaatus hinnanalennuksesta on esitettävä yhtiölle kohtuullisessa ajassa siitä, kun asiakas havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Yhtiö vähentää hinnanalennuksen laskusta todettuaan vesihuollon yhtäjaksoisen keskeytyksen. Ellei asiakkaan vesimittari ole etäluennassa tai etäluennan perusteella ei erityisen syyn takia voida riittävällä tarkkuudella määrittää asiakkaan vuosikulusta, vuotuisen käyttömaksun laskennassa käytetään samaa mittarinlukemaa, joka oli asiakkaalle viimeksi lähetetyn tasauslaskun perusteena. Vuotuisen

perusmaksun laskennassa käytetään asiakkaalta samalla ajanjaksolla veloitettuja vesihuollon perusmaksuja.

7.4 Ylivoimainen este

Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan sellaista yhtiön palvelun häiriötä tai keskeytymistä, joka aiheutuu yhtiön vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon toiminnassaan ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää tai voittaa.

Yhtiöllä on oikeus välittömästi tilapäisesti keskeyttää tai rajoittaa vesihuollon palveluita ylivoimaisen esteen vuoksi tai jos se on välttämätöntä ihmishenkeä, terveyttä tai omaisuutta uhkaavan vaaran vuoksi.

Ylivoimaisen esteen sattuessa yhtiö vapautuu vesihuollon palveluiden toimittamisesta siinä määrin ja niin pitkäksi ajaksi, kuin yhtiön normaali toiminta on ylivoimaisen esteen vuoksi mahdotonta.

Yhtiön tulee ryhtyä nopeasti toimenpiteisiin vesihuollon palveluiden jatkamiseksi.

7.5 Palveluiden tilapäinen keskeytys

Yhtiö voi tilapäisesti keskeyttää tai rajoittaa vesihuollon palveluita esimerkiksi toimintahäiriön tai huolto- tai korjaustyön vuoksi.

Yhtiöstä riippumattoman syyn tai asiakkaan tai kolmannen aiheuttaman syyn kuten vedentoimitukseen tai viemärintiini tarvittavan laitteen tai putken rikkoutumisen, sähköön toimituskatkoksen, vedenhankinnan häiriöiden tai sammutusveden toimittamisen, tai näiden selvittämiseen liittyvien tutkimusten vuoksi taikka muun vastaavan syyn takia yhtiö voi tilapäisesti keskeyttää tai rajoittaa vesihuollon palveluita.

Yhtiön tulee ryhtyä nopeasti toimenpiteisiin vesihuollon palveluiden jatkamiseksi.

7.6 Keskeytyksistä ja rajoituksista tiedottaminen

Ennalta arvaamattomista ja äkillisesti syntyneistä vesihuollon palveluiden keskeytyksistä tai rajoituksista yhtiö tiedottaa olosuhteet huomioon ottaen viipymättä asiakkaalle tekstiviestillä, sähköpostitse, sosiaalisessa mediassa, lehdistön tai radion välityksellä taikka yleisesti yhtiön verkkosivuilla.

Etukäteen tiedossa olevista vesihuollon palveluiden keskeytyksistä tai rajoituksista yhtiö tiedottaa hyvissä ajoin ennen keskeytyksen tai rajoittamisen alkamista. Rajoitettuja alueita koskevista keskeytyksistä ja rajoituksista tiedotetaan liittymäkohtaisesti mahdollisuuksien mukaan. Laaja-alaisista keskeytyksistä ja rajoituksista tiedotetaan yhtiön verkkosivuilla, sosiaalisessa mediassa tai lehdistön tai radion välityksellä.

7.7 Yhtiön korvausvelvollisuus

7.7.1 Henkilö- ja omaisuusvahingot

Yhtiö korvaa vesihuollossa olevasta virheestä henkilölle taikka yksityiseen käyttöön tai kulutukseen tarkoitettulle ja vahinkoa kärsineen pääasiassa sellaiseen tarkoitukseen käyttämälle omaisuudelle aiheutuneen vahingon.

Yhtiö ei korvaa muille asiakkaille aiheutuneita henkilö- ja omaisuusvahinkoja.

7.7.2 Taloudelliset vahingot

Yhtiö korvaa vesihuollossa olevasta virheestä kuluttajalle ja vesihuollon kannalta tavanomaiseen asutukseen rinnastuvalle asiakkaalle aiheutuvan taloudellisen vahingon. Välillisen vahingon yhtiö on velvollinen korvaamaan kuluttajalle vain, jos virhe tai vahinko aiheutuu huolimattomuudesta yhtiön puolella. Välilliset vahingot on lueteltu vesihuoltolain 28 §:n 3 momentissa.

Yhtiö ei korvaa muille asiakkaille aiheutuneita taloudellisia vahinkoja.

7.7.3 Vedentoimituksen ja viemäroinnin keskeytykset ja rajoitukset

Mikäli kyse on vesihuollon virheestä, yhtiö vastaa vain kuluttajalle ja vesihuollon kannalta tavanomaiseen asutukseen rinnastuvalle asiakkaalle aiheutuvista haitoista, vahingoista tai edunmenetyksistä,

jotka aiheutuvat asiakkaalle vesihuollon palveluiden keskeytyksistä ja rajoituksista.

Yhtiö ei vastaa verkostosta erottamisesta johtuvista vesihuollon palveluiden keskeytyksistä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista, haitoista tai edunmenetyksistä, mikäli vesihuollon palvelut on keskeytetty kohdan 3.12 perusteella.

Yhtiö ei korvaa muille asiakkaille aiheutuneita vahinkoja vesihuollon palveluiden keskeytyksistä ja rajoituksista.

7.7.4 Laadun ja paineen vaihtelut

Mikäli kyse on vesihuollon virheestä, yhtiö vastaa vain kuluttajalle ja vesihuollon kannalta tavanomaiseen asutukseen rinnastuvalle asiakkaalle aiheutuvista haitoista, vahingoista tai edunmenetyksistä, jotka johtuvat veden laadun ja paineen vaihteluista. Yhtiön korvausvastuu vesihuollossa olevasta virheestä on rajoitettua kohdan 7.1 perusteella.

Yhtiö ei korvaa muille asiakkaille aiheutuneita vahinkoja laadun ja paineen vaihteluista.

7.7.5 Muut rajoitukset

Yhtiö ei vastaa vahingoista, haitoista tai edunmenetyksistä, jotka johtuvat siitä, että vesihuollon palvelut on keskeytetty asiakkaan pyynnöstä tai jotka johtuvat asiakkaan tai kolmannen henkilön laitteista, toimenpiteistä tai laiminlyönneistä.

7.8 Vahingon torjuminen ja rajoittaminen

Sopijapuolen tulee vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai sen uhatessa ryhtyä kaikkiin sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella vaatia ja edellyttää. Jos asiakas omalla toiminnallaan aiheuttaa vahingon, ei yhtiöllä ole velvollisuutta korvata sitä. Vahinko, joka on aiheutunut sopijapuolel-le näiden ehtojen mukaan korvattavan vahingon rajoittamisesta, on korvattava.

7.9 Yleiseen viemäriin johdettavan veden määrän ja laadun rajoitukset

Asiakas ei saa johtaa yhtiön viemäriin sellaisia vesiä tai sellaisia haitta-ainepitoisuuksia sisältäviä vesiä, joiden osalta on erikseen valtioneuvoston päätöksissä tai viranomais määräyksissä säädetty tai määrätty tai, jotka ovat vahingollisia viemäreiden, pumppaamoiden ja puhdistamoiden toiminnalle tai jätevesiliikkeen käsittelylle ja hyötykäytölle tai vastaanottovesistölle.

Viemäriverettä ei saa jäädyttää niin kylmäksi, että se aiheuttaa viemäriverkostossa jäätyminen vaaraa tai häittää puhdistamon toimintaa.

Yhtiön viemäriin ei saa johtaa bensiiniä, liuottimia tai palo- ja räjähdysvaaraa aiheuttavia aineita tai muita vaarallisia jätteitä.

Yhtiön viemäriin ei saa johtaa haittaa tai vahingon vaaraa tuottavasti:

- esineitä, teksteillejä, metalleja, hiekkaa, multaa, lasia, kumia, muovia, rasvaa, öljyä tai muita sellaisia yhdyskunta- tai teollisuusjätteitä, jotka saattavat aiheuttaa viemärin tukkeutumista tai vaikeuttaa viemäriverisien käsittelyä tai ainetta, joka reagoi-
dessaan viemärivereden kanssa voi aiheuttaa tukkeutumista, myrkyjä, syöpymistä tai viemärivereden merkittävää lämmön nousua,
- lietettä,
- myrkyjä tai myrkyllisiä kaasuja muodostavia aineita, happoja tai viemäriverkoston tai jätevedenpuhdistamon rakenteita syövyttäviä aineita,
- aineita, jotka itsessään, reagoiessaan jäteveden kanssa tai haihtuessaan viemäriverkoston tai puhdistamolla aiheuttavat rakenteiden syöpymistä tai edesauttavat syöpymisreaktiota tai sen etenemistä,
- viemäriverettä, jonka pH-luku (happamuusarvo) yleisen viemärin liittämiskohdassa on pienempi kuin 6,0 tai suurempi kuin 11,
- suurta hetkellistä vesimäärää tai suurta määrää vettä, jonka lämpötila ylittää +40 °C,
- muita vahingollisia tai myrkyllisiä aineita tai aineita, jotka häiritsevät viemäriverkoston tai jätevedenpuhdistamon toimintaa, vaarantavat työntekijöiden terveyden tai ovat haitallisia purkuvesistössä.

Jäteveden johtaminen hulevesiviemäriin on kielletty, ellei johtamisesta ole sovittu erillisellä sopimuksella.

7.10 Asiakkaan vastuu ja ilmoitusvelvollisuus

Asiakas on korvausvelvollinen yhtiölle, muille asiakkaille ja kolmannelle osapuolelle niistä haitoista ja vahingoista, joita em. ohjeiden ja varoaikojen noudattamatta jättämisestä, sopimuksessa ja valtioneuvoston asetuksissa tai päätöksissä mainittujen enimmäispitoisuuksien ylittämisestä ja 7.9 kohdassa mainittujen kieltojen noudattamatta jättämisestä aiheutuu yhtiölle, viemärivereden tai huleveden käsittelylle, vastaanottovesistölle tai jätevesilietteen hyötykäytölle.

Jos kiinteistöltä on joutunut tai uhkaa joutua viemäriin kiellettyjä tai haitallisia aineita, on asiakkaan viipymättä ilmoitettava asiasta yhtiölle.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan yhtiölle sellaiset muutokset, jotka vaikuttavat kiinteistöltä verkostoon tulevan viemärivereden tai huleveden laatuun. Tieto viemärivereden tai huleveden laadun muutumisesta ja niihin vaikuttavista olosuhteista on annettava yhtiölle vähintään kaksi viikkoa ennen muutosten toimeenpanoa tai viipymättä siitä, kun asiakas on havainnut tai olisi tullut havaita muutos.

8. KIINTEISTÖN VESIHUOLTOLAITTEISTOT JA TONTTIJOHDOT

8.1 Vaatimukset, määräykset ja ohjeet

Sen lisäksi, mitä yhtiö tai Raision kaupungin rakennusvalvonta katsoo tarpeelliseksi, kvv-laitteistojen ja tonttijohtojen suunnittelu-, asennus-, muutos-, korjaus- ja kunnossapitotöissä sekä näitä koskevissa tarkastuksissa on noudatettava lainsäädäntöä ja lainsäädäntöön perustuvia niitä koskevia viranomaismääräyksiä ja ohjeita sekä niiden perusteella annettuja vaatimuksia. Lisäksi on erityisesti huomioitava kohdan 3.2 ja 8.5 määräykset.

8.2 Suunnitelmat ja asentaminen

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan yhtiölle kvv-laitteiston ja tonttijohtojen asennusten alkamisesta ja edistymisestä yhtiön tai Raision kaupungin rakennusvalvonnan antamien ohjeiden mukaan.

Jos liitettävässä kiinteistössä on aikaisemmin rakennettuja kvv-laitteistoja ja tonttijohtoja, jotka asiakas haluaa edelleen pitää käytössä, asiakkaan on esitettävä vaadittaessa laitteistoista yhtiön määrittelemät piirustukset. Yhtiö voi suorittaa kvv-laitteistojen ja tonttijohtojen tarkastuksen sekä päättää, missä laajuudessa ne ovat hyväksyttävissä.

Jos asiakas haluaa muuttaa tai täydentää kvv-laitteistoja tai tonttijohtoja taikka ottaa käyttöön aikaisemmin ilmoittamiensa kvv-laitteistojen ja tonttijohtojen lisäksi muita laitteita tai tonttijohtoja tahi lisätä huomattavasti veden käyttöä tai viemärivereden johtamista tavalla, jota ei ole voitu edellyttää kiinteistön vesijohtoja ja viemäreitä mitoitettaessa, on niitä koskevat, LVI-suunnittelijan laatimat, suunnitelmat ennen muutostöihin ryhtymistä esitettävä Raision kaupungin rakennusvalvonnalle ja edelleen yhtiölle.

Yhtiö huomauttaa havaitsemistaan puutteista asiakkaalle, mutta kvv-laitteistojen ja niihin liittyvien tonttijohtojen piirustusten tai suunnitelmien toimittaminen rakennusvalvonnalle, muulle viranomaiselle tai yhtiölle ei siirrä asiakkaan vastuuta niiden toteutuskel- poisuudesta tai asianmukaisesta toiminnasta yhtiölle.

8.3 Tonttijohtojen rakentaminen ja kunnossapitotyöt

Liittyjä vastaa kustannuksellaan kiinteistönsä tonttijohtojen rakentamisesta, yllä- ja kunnossapidosta, uudelleenrakentamisesta sekä maanrakennustöistä. Yhtiö voi vaatia desinfioinnin ja painekokeen

suorittamisen sekä vesinäytteen ottamisen ennen liittäjän hankkiman tonttivesijohdon käyttöönottoa.

Jos liittjä haluaa muuttaa tonttijohdot kustannuksellaan toiseen paikkaan, on toimenpiteestä sovittava kirjallisesti yhtiön kanssa. Tonttien lohkomistapauksissa ja mahdollisissa rasitejohtoreittien muodostamisissa, liittjä muuttaa tonttijohdot kustannuksellaan ja vastaa rasitejohtoreitin osalta kunnossapidosta.

8.4 Yhtiön velvollisuudet

Yhtiö suorittaa tonttivesijohtojen liitostyön yhtiön johtoihin. Tonttivesijohtojen liitososat ja laitteistot hankkii ja asentaa yhtiö liittäjän kustannuksella. Liittjä vastaa tonttviemäriin liitostyöstä. Tonttviemäriin liitostyön tarkistaa yhtiö. Yhtiö vastaa suorittamistaan töistä kulloinkin voimassa olevien rakennusurakan yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

Jos yhtiö toteaa, että asiakkaan vedenkulutus on niin suuri, että on syytä epäillä vuotoa kiinteistön kvv-laitteistossa tai tonttijohdoissa, yhtiö voi saattaa asian asiakkaan tietoon. Yhtiöllä ei ole velvollisuutta seurata asiakkaan vedenkulutusta tai etäluettavilta mittareilta tulevia hälytyksiä ja ilmoittaa niistä asiakkaalle. Vastuu vedenkulutuksen seurannasta ja vuotojen ehkäisemisestä on aina asiakkaalla kohtien 5.1 ja 8.5 mukaisesti.

8.5 Asiakkaan velvollisuudet

Yhtiön verkostoon liitetyn kiinteistön omistaja tai haltija vastaa kiinteistön vesi- ja viemärlaitteistosta sovittuun liittämiskohtaan saakka. Asiakas vastaa kiinteistökohtaisen kvv-laitteiston ja tonttijohdojen kunnosta.

Asiakkaan on suunniteltava, rakennettava ja kunnossapidettävä kvv-laitteistot ja tonttijohdot siten, että niistä ei aiheudu haittaa kiinteistölle, yhtiölle eikä kolmannelle osapuolelle ja että vesi säilyy jatkuvasti talousveden laatua valvovien viranomaisten asettamien laatuvaatimusten mukaisena. Haittana pidetään esimerkiksi vuotavia vesijohtoja ja viemäreitä. Lisäksi on noudatettava kohdan 10.2 määräyksiä.

Kiinteistönomistaja tai -haltija vastaa myös muista kuin edellä mainituista kiinteistön laitteistoista, laitteista tai järjestelmistä, joita kiinteistöllä käytetään talousveden, jäteveden tai huleveden johtamisessa tai käsittelyssä, ellei muuta ole sovittu.

Mikäli asiakkaan viemärivesi ei sellaisenaan täytä yleiseen viemäriin johdettaville viemäri-vesille asetettuja vaatimuksia tai se sisältää merkittävässä määrin vesihuollon kannalta haitallisia aineita, se on esikäsitteltävä ennen yhtiön viemäriin johtamista yhtiön hyväksymällä tavalla. Lisäksi on huomioitava kohdassa 7.9 asetetut rajoitukset.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan sellaisten tonttijohtojensa tai niihin kuuluvien laitteiden uudistamisesta ja korjaamisesta, jotka saattavat vaikeuttaa tai vaarantaa yhtiön toimintaa. Jos asiakas yhtiön kehotuksesta huolimatta laiminlyö korjaustyön, voi yhtiö asettaa kohtuullisen määräajan, jonka kuluessa työ on suoritettava toimituksen keskeyttämisen uhalla. Yhtiö voi laskuttaa mahdollisen vuodon aikana hukkaan valuneen veden käyttömaksua vastaavan osuuden joko mittaukseen tai arviointiin perustuen.

Asiakas on velvollinen viipymättä ilmoittamaan yhtiölle tonttijohdoissa sekä yhtiön laitteissa havaitsemistaan vioista ja vuodoista. Asiakkaan on ilmoitettava yhtiölle myös kiinteistön käytöstä poistetuista ja poistettavista tonttijohtoista. Yhtiö suorittaa tonttijohdon tulpauksen ja muut siihen liittyvät toimenpiteet ja veloittaa asiakkaalta todelliset arvonalisäverolliset kustannukset.

Asiakkaan on säännöllisesti tarkastettava ja kunnossapidettava kiinteistökohtaiset kvv-laitteistonsa ja tonttijohdot kuten vesijohtopaineen korottamiseen ja alentamiseen, viemäriveren pumppaukseen, käsittelyyn ja padotukseen varautumiseen, vedensaannin ja viemäriveren johtamisen katkoksiin varautumiseen tarkoitetut sekä muut vastaavat laitteet.

Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että kiinteistön jätevesilaitteistossa käytettävät erottimet (hiekanerottimet, öljyn- ja bensiininerotin, rasvanerotin, amalgaamierotin) tyhjennetään säännöllisesti siten,

että erottimet pysyvät jatkuvasti toimintakuntoisina. Lisäksi erottimet ja niiden hälyttimet tulee huoltaa säännöllisesti, jotta erotinlaitteisto toimii suunnitellulla tavalla. Erotinten tyhjennyksessä ja huoltamisessa asiakkaan tulee noudattaa myös viranomaisen ja kaupungin antamia määräyksiä. Mikäli yhtiöllä on syytä epäillä erottimien toimintaa, yhtiö voi vaatia asiakkaalta selvitystä tehdyistä huolloista/tyhjennyksistä.

Kiinteistön vesihuoltolaitteisto ja tonttijohdot tulee muutenkin pitää sellaisessa kunnossa ja niitä tulee käyttää siten, että niistä ei aiheudu vaaraa tai haittaa yhtiön laitteiston käytölle eikä terveydelle ja ympäristölle. Asiakas on velvollinen noudattamaan yhtiön antamia ohjeita tai määräyksiä kvv-laitteistojen ja tonttijohtojen asentamisesta, käytöstä, kunnossapidosta ja toiminnan tarkkailusta. Asiakas on yhtiön kirjallisesta pyynnöstä velvollinen poistamaan vesihuollon toimintaa haittaavat kiinteistökohtaiset kvv-laitteistot ja tonttijohdot.

Asiakas ei saa sulkea eikä avata tonttivesijohtoon kuuluvaa liitoskohdan pääsulkuventtiiliä ilman yhtiön lupaa.

8.6 Asiakkaan kvv-laitteen ja tonttijohdon käyttö poikkeustilanteissa

Poikkeustilanteessa yhtiöllä on oikeus toimittaa tilapäisesti vettä asiakkaan kiinteistön tonttivesijohdon kautta toiselle asiakkaalle tai johtaa asiakkaan viemäreitä käyttäen toisen asiakkaan viemäriverettä yleisiin viemäriin. Asiakkaalla on oikeus saada todetusta haitasta mittaukseen tai arviointiin perustuvaa käyttömaksua vastaava hyvitys.

Vesihuollon toimintahäiriön aikana tai välittömästi sen jälkeen yhtiöllä on oikeus käyttää asiakkaan kvv-laitteistoja ja tonttijohtoja yleisen vesijohdon huuhtelemiseen. Asiakkaalla on oikeus saada mittaukseen tai arviointiin perustuvaa käyttömaksua vastaava hyvitys.

8.7 Kvv-laitteistoja ja tonttijohtoja koskevia erillismääräyksiä

Mikäli asiakas yritystoiminnan tai muun syyn vuoksi vaatii keskeytymätöntä vedensaantia, viemärivereden johtamista tai toimintaa asettaa erityisvaatimuksia veden laadulle, asiakas on velvollinen varautumaan vesihuollon toiminnan häiriöistä aiheutuviin luvussa 7 mainittuihin katkoksiin tai veden laadun vaihteluihin kiinteistökohtaisilla varolaitteilla, varavesisäiliöillä tai muulla vedensaannin, viemärivereden johtamisen tai veden laadun turvaavalla kiinteistökohtaisella laitteella.

Yhtiön vesijohtoon liitetyllä vesilaitteistolla ei saa olla yhteyttä muus-ta vesilähteestä vetensä saavaan vesilaitteistoon.

Mikäli yksittäisen liitettävän kiinteistön korkeus tai korkeustaso poikkeavat merkittävästi alueella yleisesti vallitsevista kiinteistöjen korkeuksista tai korkeustasoista, liittyjä on velvollinen omalla kustannuksellaan varustamaan kiinteistönsä kiinteistökohtaisella vesijoh-topaineen korotukseen tai alennukseen tarkoitettulla laitteistolla. Kiinteistökohtaiset vesijohtopaineen korottamiseen tai alentamiseen

tarvittavat laitteet saa asentaa vain yhtiön erikseen antamalla kirjallisella luvalla.

Jos liittyvän kiinteistön korkeustaso on sellainen, että viemäriveresien johtaminen yleisiin viemäreihin ilman pumppausta ei ole mahdollista, liittyjä on velvollinen omalla kustannuksellaan varustamaan kiinteistönsä pumppaamoilla viemäriveresien johtamiseksi.

Rakennuksen sisäpuolisella viemäroinnillä ei saa olla yhteyttä hulevesiviemäriin.

Ylimääräisiä hulevesiä ei saa johtaa salaojaverkostoon.

Rakennuksessa tulee olla rakentamista koskevien viranomaismääräysten ja -ohjeiden mukainen tuuletusviemäri.

Jätemyllyn asentaminen ja käyttö on kielletty.

Mikäli on riski siitä, että rasvaa pääsee asiakkaan kiinteistöltä valumaan viemäriverkostoon, rakennus on tarvittaessa varustettava rasvanerotuskaivolla tai muulla vastaavalla täyttymishälytyksellä varustetulla rasvanerotuslaitteistolla. Mikäli kiinteistöltä viemäriverkostoon johtuvat rasvat aiheuttavat tukoksen yhtiön verkostossa, asiakas on velvollinen korvaamaan tästä itselle, yhtiölle ja kolmansille osapuolille aiheutuneet vahingot.

9. KIINTEISTÖN SAMMUTUSVESILAITTEISTOT

9.1 Hakemus ja sopimus

Asiakkaan tulee tehdä kirjallinen hakemus yhtiölle sammutusveden hankinnasta silloin, kun kiinteistölle on tarkoitus rakentaa sprinklerilaitteisto tai muu automaattinen sammutusvesilaitteisto. Sprinklerilaitteistolla tarkoitetaan kiinteästi asennettua automaattista tai muuta sammutusvesilaitteistoa, jonka tehtävänä on havaita palo, antaa paloilmoitus ja sammuttaa tai rajoittaa palo. Laitteisto koostuu yhdestä tai useammasta vesilähteestä ja sprinklereistä putkistoineen ja venttiileineen sekä mahdollisine säiliöineen tai altaineen. Mikäli asiakas on liittynyt yhtiön verkostoon ja asiakkaalla on käytössään sprinklerilaitteisto tai muu automaattinen sammutusvesilaitteisto, asiakkaan ja yhtiön on tehtävä erillinen sopimus kiinteistön sammutusvesilaitteistoista yhtiön antamassa kohtuullisessa määräajassa.

Yhtiö voi tehdä erillisen sopimuksen sammutusveden toimittamisesta kiinteistökohtaisiin sammutusvesilaitteisiin, mikäli yhtiö katsoo, että liittämisestä ei aiheudu haittaa talousveden toimittamiselle eikä muulle sen toiminnalle. Yhtiöllä ei ole velvollisuutta hyväksyä sprinklerilaitteistoja kytkettäväksi suoraan verkostoon.

9.2 Syöttövesijohto

Syöttövesijohto on liittymiskohdan ja sprinklerilaitteiston välinen vesijohto.

9.3 Liittymiskohta

Yhtiö osoittaa sprinklerilaitteiston syöttövesijohdon liittymiskohdan, joka voi poiketa näiden määräysten mukaisesta tonttivesijohdon liittymiskohdasta.

9.4 Suunnittelu ja asentaminen

Sprinklerilaitteiston suunnittelussa ja asennuksessa on noudatettava kulloinkin voimassa olevia sprinklerisääntöjä sekä kvv-laitteistoja ja tonttijohtoja koskevia määräyksiä ja ohjeita.

Asiakkaan on esitettävä sprinklerilaitteiston, muiden sammutusvesilaitteiden ja koko kiinteistön mitoitusvesimäärä, sekä asian harkinnassa tarvittavat muut yhtiön erikseen pyytämät selvitykset.

9.5 Kunnossapitovelvollisuus

Asiakas vastaa kiinteistökohtaisten sammutusvesilaitteistojen toiminnasta ja kunnosta kvv-laitteistoista ja tonttijohtoista annettujen viranomaismääräysten mukaisesti.

9.6 Sammutusvesilaitteiden kokeileminen

Sammutusvesilaitteiden kokeilemisesta on asiakkaan ilmoitettava yhtiölle. Kokeilemisesta peritään yhtiön palveluhinnastossa määrättyjä maksuja.



Asiakas on velvollinen tiedottamaan muille asiakkaille kokeilusta aiheutuvista paineen ja veden laadun muutoksista. Asiakas vastaa kokeilusta mahdollisesti aiheutuvista vahingoista ja haitoista itselleen, yhtiölle ja kolmansille osapuolille.

9.7 Muutokset

Jos yhtiön arvioima toimitusvesimäärä, painetaso tai muut veden-toimitukseen vaikuttavat tekijät muuttuvat, asiakas on velvollinen

saattamaan asia yhtiön tietoon. Yhtiöllä on oikeus tarkistaa sopimus uusia olosuhteita vastaavaksi.

9.8 Irtikytkentä ja tarkastus

Sprinklerilaitteistojen irtikytkennässä ja tarkastuksessa tulee noudattaa toimivaltaisen viranomaisen antamia määräyksiä.

10. ASIAKKAAN KIINTEISTÖN KÄYTTÖ

10.1 Johtojen, laitteiden ja merkkikilpien sijoittaminen

Yhtiöllä on oikeus kiinteistön omistajaa tai haltijaa kuultuaan korvausta sijoittaa tarpeellisia johtoja, laitteita ja merkkikilpiä liittyjän kiinteistöön tarkoituksenmukaiseen, kiinteistön käyttöä mahdollisimman vähän haittaavaan paikkaan. Tällaiset johdot, laitteet ja merkkikilvet on tarkoitettu vedentoimitusta, veden laadun tarkkailua, viemärivereden poisjohtamista, verkostojen huoltoa tai palo- ja pelastustoimen tarvitsemaa sammutusveden ottamista varten. Edellä mainittuja asiakas ei voi poistaa tai siirtää ilman yhtiön antamaa kirjallista lupaa.

10.2 Yleisen viemärin tuulettaminen

Asiakkaan tulee rakentaa kvv-laitteistonsa ja tonttijohdot niin, että yleistä viemäriä voidaan tuulettaa kiinteistön viemärin kautta vähintään yhden, tarvittaessa useamman ulkoilmaan avautuvan tuuletusjohdon kautta.

Asiakas on velvollinen sallimaan yhtiön viemärin tuulettamisen kiinteistön viemärin kautta, jollei siitä aiheudu kiinteistölle sanottavaa haittaa.

10.3 Liikkuminen ja toimenpiteet asiakkaan tiloissa ja kiinteistöllä

Asiakas on velvollinen päästämään yhtiön edustajan tai yhtiön valtuuttaman henkilön tiloihinsa asennus-, tarkastus- sekä muita yhtiön toiminnan kannalta tarpeellisia toimenpiteitä varten.

Yhtiön edustaja tai yhtiön valtuuttama henkilö saa tarvittaessa liikkua asiakkaan kiinteistöllä ja suorittaa siellä vesihuollon rakentamisen, kunnossapidon ja käytön kannalta tarpeellisia toimenpiteitä. Asiakas on velvollinen sallimaan yhtiön edustajan tai yhtiön valtuuttaman henkilön pääsyn kiinteistöön vesimittarin asentamista, lukemista ja muita huoltotoimenpiteitä varten. Jollei erityisestä syystä muuta johdu, yhtiö ilmoittaa liikkumisesta ja toimenpiteistä etukäteen asiakkaalle.

Yhtiö huolehtii siitä, että asiakkaan kiinteistöllä liikkumisesta ja toimenpiteiden suorittamisesta siellä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa tai vahinkoa kiinteistölle tai sen käytölle. Yhtiö korvaa kiinteistölle tai sen käytölle aiheuttamansa haitan ja vahingon, lukuun ottamatta tilapäistä viihtyvyyden vähentymistä tai kiinteistön käytön rajoittumista tilapäisesti tai muuta niihin verrattavaa vähäistä haittaa ja vahinkoa.

11. ERIMIELISYYDET

Yhtiön ja asiakkaan välisiä sopimuksia sekä näitä yleisiä toimitusehdoja koskevat erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa. Kanne nostetaan yhtiön verkostoon liitetyn kiinteistön sijaintipaikan käräjäoikeudessa, ellei yksittäistapauksessa ole toisin sovittu tai pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Asiakas, joka on edellä kohdassa 1.9 tarkoitettu kuluttaja, voi saattaa vesihuollon sopimusehdoja koskevat kuluttajariitalautakunnan

toimialaan kuuluvat erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi ja nostaa kanteen Suomessa olevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa.

Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn asiakkaan tulee olla yhteydessä Kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Etusivun kuva: Pexels, Taryn Elliot

Muut julkaisun kuvat: Raison vesi Oy



Täällä
Raision Vesi Oy,
kuka siellä?

Raision
Vesi Oy

puh. 040 186 9829, vesihuolto@raisionvesi.fi, raisio.fi/raisionvesi
Postiosoite: PL 100, 21201 RAISIO, Käyntiosoite: Nallinkatu 2, 21200 RAISIO



4041 1018
Painotuote



Print product with financial
climate contribution

ClimatePartner.com/16132-2404-1004

