

Raisio Vesi Oy:n yleiset toimitusehdot

Raisio Vesi Oy

puh. (02) 434 3111
vesihuolto@raisio.fi
www.raisio.fi
Y-tunnus: 2771691-4

Postiosoite:
PL 100

21201 RAISIO

Käyntiosoite:
Nallinkatu 2

21200 RAISIO

Sisällys

1. YLEISET TOIMITUSEHDOT JA MÄÄRITELMÄT	6
1.1 Soveltamisala.....	6
1.2 Voimaantulo	6
1.3 Soveltamisjärjestys	6
1.4 Vesihuoltoyhtiö	6
1.5 Vesihuolto.....	6
1.6 Huleveden viemärointi	7
1.7 Viemärointi	7
1.8 Asiakas	7
1.9 Liittyjä	7
1.10 Kuluttaja	7
1.11. Kiinteistön haltija.....	7
1.12 Liittämiskohta	7
1.13 Kvv-laitteisto.....	8
1.14 Tuuletusviemäri	8
1.15. Toiminta-alue.....	8
1.16 Viemäriveresi	8
1.17 Viemäri	8
1.18 Hulevesi	8
1.19 Taksa ja palveluhinnasto	9
2. LIITTÄMINEN.....	9
2.1 Liittämiskohdan yksilöiminen	9
2.2 Huleveden erottaminen	9
2.3 Liittymishakemus/ lausunto	9
2.4 Liittyminen toiminta-alueen ulkopuolella	10
2.5 Liittyminen erityisehdoin.....	10
3. SOPIMUS.....	10
3.1 Vesihuollon sopimukset	10

Raision Vesi Oy

puh. (02) 434 3111
vesihuolto@raisio.fi

www.raisio.fi

Y-tunnus: 2771691-4

Postiosoite:
PL 100

21201 RAISIO

Käyntiosoite:
Nallinkatu 2

21200 RAISIO

3.2 Sopiminen liittymisestä	10
3.3 Sopiminen käytöstä	11
3.4 Sopimusehtojen muuttaminen.....	11
3.5 Sopimuksen irtisanominen	11
3.5.1. Liittymis- ja käyttösopimus.....	11
3.5.2 Käyttösopimus.....	12
3.5.3 Yhteiset ehdot	12
3.6 Uuden sopimuksen tekeminen irtisanomisen jälkeen	13
3.7 Muutoksista ilmoittaminen	13
3.8 Uuden sopimuksen tekeminen kiinteistön käyttötarkoituksen muuttumisen yms. syyn takia	13
3.9 Asiakkaan velvollisuus ilmoittaa edellä kohdissa 3.7. ja 3.8. tarkoitetusta muutoksista	13
3.10 Sopimuksen siirto	14
3.11. Velvoitteista huolehtiminen	14
3.12. Yhtiön oikeus sopimuksen siirtämiseen	14
3.13 Palvelun keskeyttäminen.....	14
3.14 Keskeyttämisen toteuttaminen.....	15
3.15 Kuluttajaa koskeva erityisehto	16
3.16 Toimituksen jatkaminen keskeytyksen jälkeen	16
4. MAKSUT	16
4.1 Vesihuollon maksut	16
4.2 Maksujen muutokset.....	16
4.3 Ilmoittaminen maksujen ja taksarakenteen muutoksista	17
5. MITTAUS	17
5.1 Vedenkulutus ja viemärivereden määrä.....	17
5.2 Mittarin asentaminen.....	17
5.3 Mittaritila.....	18
5.4 Pääsy asiakkaan kiinteistölle mittarista johtuvien toimenpiteiden takia.....	18
5.5 Luenta	18
5.6 Kunnossapito	18
5.7 Tilapäinen mittarin poisto	18

Raision Vesi Oy

puh. (02) 434 3111
vesihuolto@raisio.fi

www.raisio.fi

Y-tunnus: 2771691-4

Postiosoite:
PL 100

21201 RAISIO

Käyntiosoite:
Nallinkatu 2

21200 RAISIO

5.8 Mittaustarkkuus	19
5.8 Tarkistaminen	19
6. LASKUTUS	19
6.1 Lasku	19
6.1.1 Laskun lähettäminen ja maksaminen	19
6.1.2 E-lasku.....	20
6.2 Maksun laiminlyönti	20
6.3 Hyvitys/ lisäveloitus	20
6.4 Vakuus	20
7. YHTIÖN TOIMINTA JA KESKEYTYKSET	22
7.1 Yhtiön toiminta	22
7.2 Virhe	22
7.3 Hinnanalennus.....	23
7.4 Ylivoimainen este.....	23
7.5 Keskeytyksistä ja rajoituksista tiedottaminen	23
7.6 Vesihuoltoyhtiön korvausvelvollisuus	23
7.7 Vahingon torjuminen ja rajoittaminen	24
7.8 Yleiseen viemäriin johdettavan veden määrän ja laadun rajoitukset	24
7.9 Asiakkaan vastuu ja ilmoitusvelvollisuus.....	25
8. KIIINTEISTÖN VESIHUOLTOLAITTEISTOT	25
8.1 Kvv-laitteistot.....	25
8.2 Rakentamista koskevat määräykset	25
8.3 Suunnitelmat ja asentaminen.....	25
8.4 Tonttijohtojen muutostyöt.....	26
8.5 Yhtiön velvollisuudet	26
8.6 Asiakkaan velvollisuudet	26
8.7 Asiakkaan kvv-laitteen käyttö poikkeustilanteissa	27
8.8 Kvv-laitteistoja koskevia erillismääräyksiä	27
9. KIIINTEISTÖN SAMMUTUSVESILAITTEISTOT.....	28
9.1 Hakemus ja sopimus.....	28

Raision Vesi Oy

puh. (02) 434 3111
vesihuolto@raisio.fi

www.raisio.fi

Y-tunnus: 2771691-4

Postiosoite:
PL 100

21201 RAISIO

Käyntiosoite:
Nallinkatu 2

21200 RAISIO

9.2 Syöttövesijohto.....	28
9.3 Liittymiskohta	28
9.4 Suunnittelu ja asentaminen.....	28
9.5 Kunnossapitovelvollisuus	29
9.6 Sammutusvesilaitteiden kokeileminen	29
9.7 Muutokset	29
9.8 Irtikytkentä ja tarkastus.....	29
10. ASIAKKAAN KIINTEISTÖN KÄYTTÖ	29
10.1 Johtojen, laitteiden ja merkkilipien sijoittaminen	29
10.2 Yleisen viemärin tuulettaminen	29
10.3 Liikkuminen ja toimenpiteet asiakkaan tiloissa ja kiinteistöllä	29
11. ERIMIELISYYDET	30

Raision Vesi Oy

puh. (02) 434 3111

vesihuolto@raisio.fi

www.raisio.fi

Y-tunnus: 2771691-4

Postiosoite:

PL 100

21201 RAISIO

Käyntiosoite:

Nallinkatu 2

21200 RAISIO

1. YLEISET TOIMITUSEHDOT JA MÄÄRITELMÄT

1.1 Soveltamisala

Vesihuoltoyhtiöllä (jälj. yhtiö) on yleiset toimitusehdot, joilla tarkoitetaan vesihuoltoverkkoon liittamisestä sekä yhtiön palvelujen toimittamisesta ja käyttämisestä tehtäviin sopimuksiin liitettäviä yleisiä ehtoja.

Näitä yleisiä toimitusehtoja sovelletaan vesihuollossa. Näitä toimitusehtoja sovelletaan myös huleveden viemäröinnissä, jos yhtiö siitä huolehtii. Näitä yleisiä toimitusehtoja on noudatettava asianomaisilta kohdiltaan myös silloin, kun on kysymys vain kiinteistön vedenhankinnasta tai jäteveden tai huleveden viemäröinnistä.

Yleisten toimitusehtojen vesihuollon palvelun keskeyttämistä, virhettä ja hinnanalennusta ja vahingonkorvausta koskevia ehtoja sovelletaan yhtiön ja muun asiakkaan kuin kuluttajan välisessä sopimussuhteessa siltä osin kuin toisin ei ole sovittu. Ellei jäljempänä toisin sanota, kuluttajaa koskevia ehtoja sovelletaan vain kohdassa 1.10 määriteltyyn henkilöasiakkaaseen.

1.2 Voimaantulo

Kun päätös uusien yleisten toimitusehtojen käyttöönotosta tai muuttamisesta on tehty, tiedottaa yhtiö asiakkaille vähintään 3 kk ennen uusien yleisten toimitusehtojen tai muutosten voimaantuloa.

Näillä yleisillä toimitusehdoilla kumotaan yhtiön aikaisemmat vesihuollon ja huleveden viemäröinnin yleiset toimitusehdot.

1.3 Soveltamisjärjestys

Oikeuksia ja velvoitteita määriteltäessä otetaan asiakirjat huomioon seuraavassa järjestyksessä: pakottava lainsäädäntö, lainsäädäntöön perustuvat viranomaismääräykset, sopimus sopimusehtoineen, yleiset toimitusehdot, yhtiön taksa ja palveluhinnasto.

MÄÄRITELMÄT

1.4 Vesihuoltoyhtiö

Raision Vesi Oy on vesihuoltolain 3 §:n 3 kohdassa tarkoitettu laitos, joka huolehtii yhdyskunnan vesihuollosta kunnan hyväksymällä toiminta-alueella.

Yhtiön toimipaikassa on oltava nähtävänä kartta tai muu selvitys yhtiön toiminta-alueesta, kulloinkin voimassa olevat yleiset toimitusehdot ja taksa.

1.5 Vesihuolto

Vesihuollolla tarkoitetaan vedenhankintaa eli veden johtamista, käsittelyä ja toimittamista talousvetenä käytettäväksi sekä viemäröintiä eli jäteveden poisjohtamista ja käsittelyä siinä laajuudessa kuin siitä yhtiön ja asiakkaan kesken sovitaan.

Raision Vesi Oy

puh. (02) 434 3111

vesihuolto@raisio.fi

www.raisio.fi

Y-tunnus: 2771691-4

Postiosoite:

PL 100

21201 RAISIO

Käyntiosoite:

Nallinkatu 2

21200 RAISIO

1.6 Huleveden viemärointi

Huleveden viemäroinnillä tarkoitetaan huleveden ja perustusten kuivatusveden poisjohtamista yhtiön hulevesiviemärissä ja käsittelyä siinä laajuudessa kuin siitä yhtiön ja asiakkaan kesken sovitaan.

1.7 Viemärointi

Edellä kohdassa 1.5 tarkoitetusta jäteveden poisjohtamisesta ja käsittelystä käytetään näissä toimitusehdoissa lyhennettä ”viemärointi”.

Myös huleveden viemäroinnistä, joka määritellään edellä kohdassa 1.6, käytetään näissä toimitusehdoissa lyhennettä ”viemärointi”, ellei jäljempänä toisin sanota.

Ellei toisin sanota, näitä toimitusehtoja sovelletaan kiinteistön huleveden viemärointiin, jos kiinteistö on liitetty tai liittymässä yhtiön hulevesiviemäriin.

1.8 Asiakas

Asiakkaalla tarkoitetaan kiinteistön omistajaa, kiinteistön haltijaa tai muuta osapuolta, joka on vesihuoltoyhtiön sopijapuoli.

1.9 Liittyjä

Liittyjällä tarkoitetaan asiakasta, joka on vesihuoltoverkkoon liitettävän tai liitetyn kiinteistön omistaja tai omistajan vertainen haltija. Liittyjällä tarkoitetaan myös luovutuksensaajaa, jolle sopimus on siirretty kiinteistön omistajan tai omistajan vertaisen haltijan vaihtuessa.

1.10 Kuluttaja

Kuluttajalla tarkoitetaan kuluttajansuojalain (38/1978) 1 luvun 4 §:ssä tarkoitettua asiakasta, joka on luonnollinen henkilö ja joka tekee yhtiön kanssa sopimuksen liittymisestä tai yhtiön palvelujen toimittamisesta ja käyttämisestä pääasiassa muuta tarkoitusta kuin elinkeinonharjoittamista varten. Siltä osin kuin ei toisin erikseen sanota, asiakasta koskevia ehtoja sovelletaan myös kuluttajaan. Niissä ehdoissa, joita sovelletaan ainoastaan kuluttajaan, viitataan asiakkaan sijasta kuluttajaan.

1.11. Kiinteistön haltija

Kiinteistön haltijalla tai muulla osapuolella (jälj. kiinteistön haltija) tarkoitetaan asiakasta, joka hallitsee yhtiön verkostoon liitettyä kiinteistöä tai rakennusta liittyjän kanssa tekemänsä vuokrasopimuksen perusteella, esimerkiksi liittyjän teollisuus- tai asuinkiinteistön päävuokralaisena.

1.12 Liittämiskohta

Liittämiskohdalla tarkoitetaan tonttijohtojen ja yleisten johtojen liittämiskohtaa.

Liittämiskohdassa katsotaan yhtiön vesijohto- ja viemäriverkoston (jäte- ja hulevesiverkosto) kunnossapitovelvollisuus päättyväksi ja kiinteistön vesi- ja viemärlaitteiston (kvv-laitteisto) kunnossapitovelvollisuus alkavaksi.

Liittämiskohtaa määritettäessä yhtiö noudattaa, mitä vesihuoltolain 12 §:ssä ja yksityiskohtaisissa perusteluissa (HE 218/2013) sanotaan.

Raision Vesi Oy

puh. (02) 434 3111

vesihuolto@raisio.fi

www.raisio.fi

Y-tunnus: 2771691-4

Postiosoite:

PL 100

21201 RAISIO

Käyntiosoite:

Nallinkatu 2

21200 RAISIO

1.13 Kvv-laitteisto

Kiinteistön vesihuoltolaitteistoja (kvv-laitteistoja) ovat kiinteistön laitteistot talous-, sammutus-, jäte- sekä huleveden ja perustusten kuivatusvesien johtamiseksi.

Kiinteistön tonttijohtoja ovat tonttivesijohto, tonttijätevesiviemäri ja tonttihulevesiviemäri niihin kuuluvine laitteineen.

Tonttivesijohto on talousveden johtamista varten asennettu liittämiskohdan ja kiinteistön vesimittarin välinen johto. Tonttioviemäri on liittämiskohdan ja rakennuksen välinen viemäri, joka on asennettu jäteveden johtamista varten (jäteveden tonttioviemäri). Tonttioviemäri on myös liittämiskohdan ja kiinteistön hulevesilaitteiston välinen huleveden ja perustusten kuivatusveden johtamiseksi asennettu viemäri (huleveden tonttioviemäri).

1.14 Tuuletusviemäri

Tuuletusviemäri on säädöksissä tai viranomaisten antamissa määräyksissä ja ohjeissa tarkoitettu putki viemäriin paineenvaihteluiden tasaamiseksi ja viemäriin tuulettamiseksi. Rakennukseen tehdään vähintään yksi ulkoilmaan johtava tuuletusviemäri

1.15. Toiminta-alue

Toiminta-alue on vesihuoltolain 7§:ssä tarkoitettu kunnan hyväksymä alue, jolla vesihuoltoyhtiö huolehtii vesihuollosta sen mukaan kuin vesihuoltolaissa säädetään.

1.16 Viemäriveresi

Viemäriveredellä tarkoitetaan jätevettä, joka johdetaan kiinteistöltä yhtiön jätevesiviemäriin. Viemäriveredellä tarkoitetaan myös hulevettä ja perustusten kuivatusvettä, jota johdetaan tai kulkeutuu kiinteistöltä yhtiön hulevesiviemäriin.

Se, minkä tässä kohdassa mainitun veden vastaanottamista kulloinkin tarkoitetaan, määräytyy sen mukaan, mitä vettä/vesiä asiakkaan kiinteistöltä johdetaan yhtiön viemäriin.

1.17 Viemäri

Viemäriillä tarkoitetaan jätevesiviemäriä. Viemäriillä tarkoitetaan myös hulevesiviemäriä silloin, kun yhtiö huolehtii huleveden viemäroinnistä.

Erillisviemäriillä tarkoitetaan sellaista jätevesiviemäriä, jossa johdetaan vain jätevettä. Lisäksi erillisviemäriillä tarkoitetaan sellaista hulevesiviemäriä, jossa johdetaan vain hulevettä ja perustusten kuivatusvettä. Sekaviemäriillä tarkoitetaan sellaista jätevesiviemäriä, jossa jätevesi, hulevesi ja perustusten kuivatusvesi johdetaan samassa viemäriässä.

1.18 Hulevesi

Hulevesi on rakennetulla alueella maan pinnalle, rakennuksen katolle tai muille vastaaville pinnoille kertyvää sade- tai sulamisvettä. Mitä näissä toimitusehdoissa sanotaan hulevesistä, koskee lisäksi perustusten kuivatusvesiä.

Raision Vesi Oy

puh. (02) 434 3111

vesihuolto@raisio.fi

www.raisio.fi

Y-tunnus: 2771691-4

Postiosoite:

PL 100

21201 RAISIO

Käyntiosoite:

Nallinkatu 2

21200 RAISIO

1.19 Taksa ja palveluhinnasto

Taksalla tarkoitetaan asiakirjaa, jossa ilmoitetaan maksut, joita yhtiö perii verkostoon liittymisestä ja vesihuollon käytöstä ja/tai hulevesiviemäröinnin käytöstä. Lisäksi yhtiöllä on erillinen palveluhinnasto yhtiön tarjoamista muista palveluista.

2. LIITTÄMINEN

2.1 Liittämiskohdan yksilöiminen

Liittämiskohta yksilöidään sopimuksessa sanallisesti tai-sopimuksen liitteenä olevaan karttaan. Jos merkinnät poikkeavat toisistaan, sovelletaan sopimuksessa liitteenä olevaa karttaa.

2.2 Huleveden erottaminen

Kiinteistö, joka liittyy tai on liittynyt yhtiön jätevesiviemäriin, on yhtiön antamassa kohtuullisessa määräajassa velvollinen liittymään myös yhtiön hulevesiviemäriin, jos yhtiö hoitaa alueen hulevesiviemäröinnin.

Mikäli yhtiö muuttaa tai on muuttanut sekaviemäröintijärjestelmän erillisviemäröinniksi tai ei ota enää vastaan hulevesiä jätevesiviemäriin vesihuoltolain 17 d §:n mukaan, yhtiö ilmoittaa kiinteistölle kohtuullisen ajan, jonka kuluessa kiinteistö on velvollinen erottelemaan jätevedet sekä hulevedet ja liittymään yhtiön erillisiin jätevesi- ja hulevesiviemäriin.

Jos yhtiö ei hoida alueella hulevesiviemäröintiä, mutta siellä on toinen taho, joka siitä huolehtii, liittyjä sopii liittymisestä tämän tahon hulevesiviemäriin edellä mainitulla tavalla.

Siitä huolimatta, mitä edellä tässä kohdassa sanotaan liittymisestä, kiinteistöä ei tarvitse liittää yhtiön hulevesiviemäriin, jos vesihuoltolaissa tarkoitettu liittämiselvellyys ei koske sitä viranomaisen myöntämän vapautuksen johdosta tai muusta syystä.

Jos kiinteistöllä ei ole velvollisuutta liittyä yhtiön hulevesiviemäriin, kiinteistö huolehtii hulevesiensä käsittelystä muulla tavoin. Jos alueella on kunnan hulevesiviemäri tai muu maankäyttö- ja rakennuslaissa tarkoitettu kunnan hulevesijärjestelmä, kiinteistö sopii kunnan kanssa hulevesiensä johtamisesta siihen, ellei niitä voi käsitellä kiinteistöllä tai ellei viranomaisen muuten toisin päättä.

Huleveden ja jäteveden johtaminen samassa viemärissä katsotaan jäteveden viemäröinniksi. Silloin, kun hulevettä johdetaan samassa viemärissä kuin jätevettä, yhtiö voi periä korotettua maksua siten kuin siitä sanotaan yhtiön taksassa tai hinnastossa.

2.3 Liittymishakemus/ lausunto

Liittyjä antaa liittymishakemuksessa tiedot kiinteistön käyttötarkoituksesta, arvion vedenkulutuksesta ja viemäriveriesien määrästä ja laadusta, asian harkinnassa tarvittavat mahdolliset muut yhtiön erikseen määrittelemät selvitykset sekä sellaiset asema- ja pääpiirustukset, joihin vesijohdon ja/tai viemäreiden liittämiskohdat ja viemäreiden padotuskorkeudet lvi-suunnittelija määrittää.

Tonttijohtojen aineen, koon ja sijoituksen määrää tai hyväksyy yhtiö.

Raision Vesi Oy

puh. (02) 434 3111

vesihuolto@raisio.fi

www.raisio.fi

Y-tunnus: 2771691-4

Postiosoite:

PL 100

21201 RAISIO

Käyntiosoite:

Nallinkatu 2

21200 RAISIO

2.4 Liittyminen toiminta-alueen ulkopuolella

Yhtiö voi tehdä sopimuksen vedentoimituksesta ja/tai viemäröinnistä, mikäli liittyjä sitoutuu kustantamaan ja ylläpitämään johdot yhtiön vesijohdosta tai viemäristä kiinteistölle saakka silloin, kun kiinteistö sijaitsee toiminta-alueen ulkopuolella.

Tässä kohdassa sanottua sovelletaan myös liittymiseen yhtiön hulevesiviemäriin, kun kiinteistö sijaitsee toiminta-alueen ulkopuolella, tai sen jälkeen, kun kunta on päättänyt vesihuoltolain 17 a §:ssä tarkoitetusta alueesta, tämän alueen ulkopuolella.

2.5 Liittyminen erityisehdoin

Yhtiö päättää tapauskohtaisesti tilapäisen liittyjän liittymisehdoista tai sellaisten tehtaan, laitoksen, yrityksen, liikkeen tai muun vesihuoltolain 10 §:ssä tarkoitetun liittyjän liittymisehdoista, joka vedenkulutuksensa tai viemäreihin johtamansa viemäriveden laadun tai määrän vuoksi saattaisi vaikeuttaa vesihuoltoyhtiön toimintaa.

Ellei toisin sovita tai olosuhteista muuta johdu, noudatetaan em. liittyjien ja yhtiön kesken soveltuvien osin näitä yleisiä toimitusehdoja. Yhtiö voi määrittellä sopimusehdot tarpeellisilta osiltaan näistä yleisistä toimitusehdoista poikkeavina tai niitä täydentävinä.

3. SOPIMUS

3.1 Vesihuollon sopimukset

Vesihuollon sopimuksia ovat liittymis- ja käyttösopimus ja erillinen käyttösopimus (jälj. käyttösopimus).

Liittymis- ja käyttösopimus koskee kiinteistön liittämistä yhtiön verkostoon ja yhtiön palvelujen toimittamista ja käyttämistä. Sen osapuolet ovat liittyjä ja yhtiö.

Käyttösopimus koskee yhtiön palvelujen toimittamista ja käyttämistä. Sen osapuolet ovat kiinteistön haltija ja yhtiö.

Sopimukset tehdään kirjallisesti tai sähköisesti.

Yhtiöllä on oikeus vedota asiakkaan kanssa tekemäänsä sopimukseen huolimatta siitä, mitä liittyjä ja kiinteistön haltija ovat keskenään sopineet kiinteistön vesihuollosta tai huleveden viemäröinnistä.

3.2 Sopiminen liittymisestä

Kun yhtiö on hyväksynyt liittymishakemuksen tai antanut lausunnon kohdan 2.3 mukaisista asioista, tehdään liittyjän ja yhtiön kesken sopimus liittymisestä ja käytöstä (liittymis- ja käyttösopimus).

Yhtiö määrittelee sopimuksessa kiinteistölle padotuskorkeuden eli tason, jolle viemärivesi voi verkostossa nousta. Mikäli yhtiö ei sopimuksessa ole määrittellyt liittyvälle kiinteistölle erikseen padotuskorkeutta, on jätevesiviemäriin padotuskorkeus erillisviemäröinnissä viemäriin sisäpuolisen laen tasokorkeus tonttviemäriin liittymiskohdassa + 1000 mm ja sekaviemäröinnissä ja hulevesiviemäriin kiinteistöä palvelevan kadun tai maan pinta + 100 mm tonttviemäriin liitoskohdassa.

Raision Vesi Oy

puh. (02) 434 3111

vesihuolto@raisio.fi

www.raisio.fi

Y-tunnus: 2771691-4

Postiosoite:

PL 100

21201 RAISIO

Käyntiosoite:

Nallinkatu 2

21200 RAISIO

Mikäli liittyy viemäriä padotuskorkeuden alapuolisia tiloja, yhtiö ei vastaa padotuksesta (viemäritulvasta) mahdollisesti aiheutuvasta haitasta tai vahingosta. Asiakkaan tulee suojata padotuskorkeuden alapuolella olevat viemäroidyt tilansa vahinkojen välttämiseksi.

3.3 Sopiminen käytöstä

Kiinteistöllä, jota voimassaoleva liittymissopimus koskee, tulee olla voimassa myös käyttösopimus. Liittymisen ja yhtiön välinen käyttösopimus tehdään samanaikaisesti ja samalla asiakirjalla kuin liittymissopimus ja se on voimassa toistaiseksi.

Yhtiö voi tehdä käyttösopimuksen myös kiinteistön haltijan kanssa, kun liittyy antaa siihen kirjallisen suostumuksensa ja jos yhtiöllä ei ole liittymismaksuja koskevia saatavia. Lisäksi yhtiö voi edellyttää, että kiinteistöä koskeva liittymismaksu on maksettu ennen käyttösopimuksen tekemistä. Jos samalla kiinteistöllä on useita haltijoita (muuta kuin liittyy), näiden kanssa tehdään yksi käyttösopimus.

Muun kuin liittymisen kanssa käyttösopimus voidaan tehdä myös määräajaksi. Jos muuta myöhemmin tehtyä käyttösopimusta ei ole voimassa, noudatetaan liittymisen ja yhtiön välistä käyttösopimusta.

Kun kiinteistön haltijan ja yhtiön välisen käyttösopimuksen voimassaolo päättyy irtisanomisen tai määräajan kulumisen johdosta, noudatetaan liittymisen ja yhtiön välistä käyttösopimusta ilman eri toimenpiteitä päättymispäivästä alkaen.

3.4 Sopimusehtojen muuttaminen

Yhtiöllä on oikeus tehdä sopimukseen lainsäädännön muutoksista, viranomaisten päätöksistä tai olosuhteiden olennaisista muutoksista johtuvia muutoksia. Lisäksi yhtiöllä on oikeus tehdä vähäisiä sopimusehtojen muutoksia, jotka eivät vaikuta sopimussuhteen keskeiseen sisältöön.

Maksujen muuttamisesta on sanottu kohdassa 4.2.

Yhtiö lähettää asiakkaalle hyvissä ajoin ennen sopimuksen muuttamista ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta sopimusehdot muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste. Jos muutoksen perusteena on muu kuin lainsäädännön muutos tai viranomaisen siihen perustuva päätös, muutos saa tulla voimaan aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

3.5 Sopimuksen irtisanominen

3.5.1. Liittymis- ja käyttösopimus

Yhtiö saa irtisanoa liittymis- ja käyttösopimuksen, jos sopimuksen pitäminen voimassa on kiinteistön vedenkulutuksen tai kiinteistöltä viemäriin johdettavan jäteveden, huleveden tai perustusten kuivatusveden laadun tai määrän olennaisen muuttumisen vuoksi kohtuutonta.

Yhtiö saa irtisanoa liittymis- ja käyttösopimuksen myös silloin, kun vesihuoltopalvelun käyttö on lakannut tai kiinteistö on jäänyt asumattomaksi muuten kuin tilapäisesti tai yhtiölle ei ole ilmoitettu muuta laskutusosoitetta tai yhtiön lähettämät laskut ovat maksamatta vähintään kolmelta vuodelta. Jos liittymismaksu on palautuskelpoinen, noudatetaan tällöin, mitä sen palauttamisesta on sopimusehdoissa määrätty.

Raision Vesi Oy

puh. (02) 434 3111

vesihuolto@raisio.fi

www.raisio.fi

Y-tunnus: 2771691-4

Postiosoite:

PL 100

21201 RAISIO

Käyntiosoite:

Nallinkatu 2

21200 RAISIO

Liittymissopimus raukeaa, jos pääasiallisena vesihuoltopalvelujen kohteena oleva rakennus puretaan. Kuluttaja on velvollinen ilmoittamaan purkamisesta kirjallisesti yhtiölle viimeistään kaksi viikkoa ennen kuin purkutöihin ryhdytään. Mikäli tällaiselle paikalle halutaan myöhemmin vesihuollon palveluja, menetellään kuten kyseessä olisi uusi liittyyjä. Jos liittymismaksu on ollut palautuskelpoinen, noudatetaan tällöin, mitä sen palauttamisesta on sopimusehdoissa määrätty.

Asiakkaalta veloitetaan liittymän purkamisesta aiheutuvat arvonlisäveron alaiset kulut. Liittymismaksu palautetaan sen suuruisena, kuin se on aikanaan maksettu, eikä sille lasketa indeksikorotuksia tai korkoja.

Liittyyjä saa irtisanoa liittymis- ja käyttösopimuksen toiminta-alueella vain, jos kiinteistölle on myönnetty vapautus liittämismaksusta vesihuoltolain 11 §:n perusteella. Yhtiö erottaa liittyyjän kustannuksella tämän kvv-laitteistot verkostosta.

Mikäli liittyyjä tällöin irtisanoo talousveden toimittamista koskevan sopimuksen ja pitää voimassa sopimuksen jäteveden vastaanottamisesta, erottaa yhtiö liittyyjän kustannuksella tämän vesilaitteet verkostosta.

Jäteveden käyttömaksun perusteena on veden mittaus kohdan 5.2 kolmannen kappaleen mukaisesti tai arvioitu vuosikulutus. Kun liittymissopimus päättyy, päättyy myös kiinteistöä koskeva käyttösopimus.

Edellä tässä kohdassa sanottu ei estä yhtiötä irtisanomasta liittymis- ja käyttösopimusta, jos yhtiön verkostoon liitetty kiinteistö jää toiminta-alueen ulkopuolelle toiminta-alueen supistamisen takia. Sopimuksen irtisanominen toiminta-alueen supistamisen takia edellyttää kuitenkin, että kiinteistön vesihuolto voidaan turvata siten kuin vesihuoltolain 8 a §:ssä ja 24 §:n 5 momentissa säädetään

3.5.2 Käyttösopimus

Yhtiö saa irtisanoa käyttösopimuksen, jos vesihuollon palvelu on keskeytetty näiden ehtojen kohdan 3.10 perusteella ja sopimuksen voimassapitäminen on kohtuutonta. Lisäksi käyttösopimus päättyy ilman irtisanomista, kun liittymissopimus irtisanotaan.

Muun asiakkaan kuin liittyyjän tulee irtisanoa yhtiön kanssa tekemänsä käyttösopimus luopuessaan kiinteistön hallinnasta. Jos sopimusta ei irtisanota, se päättyy viimeistään, kun liittymissopimus irtisanotaan.

Edellä mainittu asiakas ilmoittaa yhtiölle käyttösopimuksen irtisanomisesta viimeistään kaksi viikkoa ennen sopimuksen haluttua päättymisajankohtaa.

Ilmoituksen saatuaan yhtiö ilmoittaa siitä liittyyjälle. Samalla yhtiö muistuttaa liittyyjää siitä, että liittyyjän ja yhtiön välistä käyttösopimusta noudatetaan kiinteistön haltijan sopimuksen päättymispäivästä alkaen.

Asiakkaan tulee ilmoittaa sopimuksen päättymispäivän mittarinlukema yhtiölle.

3.5.3 Yhteiset ehdot

Silloin kun asiakkaalla on oikeus irtisanoa yhtiön kanssa tekemänsä sopimus, irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti vähintään kaksi viikkoa ennen haluttua sopimuksen päättymisajankohtaa.

Raision Vesi Oy

puh. (02) 434 3111
vesihuolto@raisio.fi
www.raisio.fi
Y-tunnus: 2771691-4

Postiosoite:
PL 100
21201 RAISIO

Käyntiosoite:
Nallinkatu 2
21200 RAISIO

Liittymis- ja käyttö sopimuksen päättyessä vain yhtiöllä on oikeus erottaa liittyjän kustannuksella kiinteistön laitteistot verkostaan.

Kun käyttö sopimus päättyy, vain yhtiöllä on oikeus erottaa asiakkaan kustannuksella kiinteistön laitteistot verkostaan, jos liittyjän liittymis- ja käyttö sopimus ei ole voimassa. Sopimuksen irtisanominen ei vapauta asiakasta maksuvelvollisuutensa täyttämistä eikä aiheuttamiensa vahinkojen korvaamisesta.

Yhtiö ei vastaa sopimuksen päättymisen jälkeen asiakkaalle, kiinteistölle tai kolmannelle osapuolelle vedestä tai viemäri vedestä tai hule vedestä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista.

3.6 Uuden sopimuksen tekeminen irtisanomisen jälkeen

Mikäli liittymis- ja käyttö sopimuksen irtisanomisen jälkeen kiinteistö haluaa hankkia vettä tai johtaa viemäri vettä, on liittyjän ja yhtiön tehtävä uusi liittymis- ja käyttö sopimus.

Uuden sopimuksen tekemisen edellytyksenä on lisäksi, että asiakas korvaa yhtiölle verkostosta erottamisesta, uudelleen liittämistä ja uudelleen liittämiseen kuuluvista toimenpiteistä aiheutuvat kustannukset.

3.7 Muutoksista ilmoittaminen

Asiakas ilmoittaa yhtiölle, jos liittymis sopimuksen tekemisen jälkeen kiinteistöllä olevaa rakennusta laajennetaan tai sinne rakennetaan uusi rakennus.

Laajentamisesta peritään lisä liittymismaksu, joka määritellään taksassa.

Asiakas ilmoittaa yhtiölle myös, jos kiinteistön käyttötarkoitus muuttuu tai sen vedentarve tai viemäri veden määrä kasvaa tai sen viemäri veden laatu muuttuu olennaisesti siitä, mitä on sovittu kiinteistön liittyessä.

Liittyjä vastaa edellä mainittujen ilmoitusten tekemisestä yhtiölle myös silloin, kun kiinteistö on jonkun muun kuin liittyjän käytössä.

3.8 Uuden sopimuksen tekeminen kiinteistön käyttötarkoituksen muuttumisen yms. syyn takia
Jos kiinteistön tai sen osan käyttötarkoitus muuttuu oleellisesti tai siten, että kiinteistön liittymiseen olisi sovellettava kohtaa 2.5 tai viemäri vesien pitoisuuksia ja määrää koskevat viranomaisten määräämät lupaehdot muuttuvat tai jos lainsäädännön tai valtakunnallisten määräysten, ohjeiden tai lupaehtojen muutokset muutoin edellyttävät, asiakas on velvollinen tekemään yhtiön kanssa uuden sopimuksen.

Lisäksi asiakas on velvollinen tekemään yhtiön kanssa muutosta vastaavan sopimuksen edellä kohdassa 3.7 tarkoitettua laajennuksesta tai lisärakentamisesta.

3.9 Asiakkaan velvollisuus ilmoittaa edellä kohdissa 3.7. ja 3.8. tarkoitettua muutoksista
Asiakas on velvollinen ilmoittamaan yhtiölle kiinteistön tai sen osan käyttötarkoituksen muuttumisesta, rakennuksen laajentamisesta tai lisärakentamisesta vähintään kuukautta ennen kuin tilat otetaan käyttöön tai muutos muuten tapahtuu.

Mikäli asiakas laiminlyö ilmoitusvelvollisuuden, yhtiöllä on oikeus laskuttaa asiakasta takautuvasti todetusta muutosajankohdasta lähtien.

Raision Vesi Oy

puh. (02) 434 3111
vesihuolto@raisio.fi
www.raisio.fi
Y-tunnus: 2771691-4

Postiosoite:
PL 100
21201 RAISIO

Käyntiosoite:
Nallinkatu 2
21200 RAISIO

3.10 Sopimuksen siirto

Sopimuksen siirtäjä (luopuva asiakas) ilmoittaa luovutuksensaajalle (uusi asiakas) erääntyneistä maksuista ennen kuin kiinteistön luovutuksesta on sovittu.

Sopimuksen siirtäjä ja vastaanottaja molemmat ilmoittavat kirjallisesti yhtiölle kiinteistön luovutuksesta viimeistään kahden viikon kuluessa luovutuspäivästä. Liittyjä sitoutuu sisällyttämään luovutuskirjaan ehdon, jonka nojalla liittyjän sopimus siirretään luovutuksensaajalle ja jonka nojalla luovutuksensaaja sitoutuu noudattamaan kaikkia sen ehtoja.

Luovutuksensaaja tulee sopijapuoleksi, kun yhtiö on hyväksynyt sopimuksen siirron. Yhtiö ilmoittaa luovutuksensaajalle siirron hyväksymisestä.

Siirron hyväksyminen edellyttää, että liittymismaksu on maksettu ja muut sopimuksen ehdot täytetty tai uusi liittyjä on ottanut edellä mainitut velvoitteet nimenomaisesti vastattavakseen.

Muussa tapauksessa luovutuksensaaja katsotaan uudeksi liittyjäksi, jonka kanssa tehdään uusi liittymis- ja käyttö sopimus ja jolta veloitetaan liittymismaksu.

Kiinteistön luovutuksella tarkoitetaan edellä tässä kohdassa toimenpidettä, jonka seurauksena kiinteistön omistaja tai omistajan vertainen haltija vaihtuu.

3.11. Velvoitteista huolehtiminen

Liittyjä ei voi ilman yhtiön hyväksyntää siirtää sopimukseen perustuvia maksu- tai muita velvoitteitaan vuokralaiselle tai kolmannelle. Sopimuksen irtisanomisesta, siirtämisestä tai uuden sopimuksen tekemisestä huolimatta asiakas on velvollinen hoitamaan sopimuksensa mukaiset maksu- tai muut velvoitteet.

Kun liittyjä vastaa sopimuksensa perusteella vuokralaisen tai kolmannen vesihuoltomaksuista, yhtiö ilmoittaa olennaisesta maksuviivästyksestä liittyjälle, ellei laiminlyöntiä ole maksukehotuksen jälkeen oikaistu kohtuullisessa ajassa

3.12. Yhtiön oikeus sopimuksen siirtämiseen

Jos yhtiö lopettaa toimintansa ko. alueella tai vesi- tai viemäriverkosto luovutetaan toiselle omistajalle tai yhtiössä tapahtuu muita tähän verrattavia uudelleenjärjestelyjä, yhtiö voi siirtää yhtiön ja asiakkaan välisen sopimuksen toiselle omistajalle siirtohetken mukaisine oikeuksineen ja velvollisuuksineen.

Siirronsaaja ilmoittaa siirrosta asiakkaille viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä, mutta siirto on voimassa ilmoituksesta riippumatta.

3.13 Palvelun keskeyttäminen

Yhtiöllä on oikeus keskeyttää veden toimittaminen sekä jäteveden, huleveden ja perustusten kuivatusveden vastaanottaminen ja erottaa kiinteistön vesi- ja viemärlaitteistot (kvv-laitteistot) yhtiön vesijohdosta ja/tai viemäristä, jos

Raision Vesi Oy

puh. (02) 434 3111

vesihuolto@raisio.fi

www.raisio.fi

Y-tunnus: 2771691-4

Postiosoite:

PL 100

21201 RAISIO

Käyntiosoite:

Nallinkatu 2

21200 RAISIO

a) asiakas ei kirjallisesta huomautuksesta huolimatta huolehdi siitä, että kvv-laitteistot ovat kohdassa 8.2 mainittujen määräysten ja muiden säädösten edellyttämässä kunnossa eikä yhtiön asettaman kohtuullisen määräajan kuluessa suorita yhtiön vaatimia toimenpiteitä sellaisten häiriöiden poistamiseksi, jotka vahingoittavat tai voivat vahingoittaa yhtiön laitteita taikka voivat vaikuttaa haitallisesti veden laatuun tai paineeseen.

b) asiakas anastaa tai yrittää anastaa vettä, murtaa luvatta vesimittarin sinetin tai käyttää vettä eikä tee sopimusta yhtiön kanssa tai antaa muun kiinteistön liittyä tonttivesijohtoonsa tai –viemäriinsä ilman, että siitä on sovittu yhtiön kanssa

c) asiakas kirjallisesta muistutuksesta huolimatta olennaisesti laiminlyö maksuvelvollisuutensa. Veden toimittamista ja viemärivereden vastaanottamista ei kuitenkaan voida keskeyttää kuluttajalta tai asuinkäytössä olevalta pienkiinteistöltä, jos tällaisen asiakkaan maksamatta oleva maksu tai useampi maksu yhteensä ei ole vähintään 300 euroa tai jos vanhimman maksamatta olevan laskun eräpäivästä ei ole kulunut vähintään kolmea kuukautta.

Asuinkäytössä olevalla pienkiinteistöllä tarkoitetaan edellä tässä kohdassa omakotitaloa tai asunto-osakeyhtiömuotoista pari- tai rivitaloa, jossa asuu kaksi tai muutama kuluttajataloutta.

d) asiakas muulla tavoin olennaisesti rikkoo tai laiminlyö lainsäädännöstä, lainsäädännön perusteella annetuista viranomais määräyksistä, tai sopimuksesta johtuvat velvoitteensa.

e) muu asiakas kuin kuluttaja on asetettu konkurssiin eikä konkurssipesä tee yhtiön kanssa sopimusta konkurssiin asettamisen jälkeen syntyvien saatavien maksamisesta tai kiinteistö on ulosmittauksessa liittyjän veloista eikä vakuutta maksujen suorittamisesta ole annettu.

3.14 Keskeyttämisen toteuttaminen

Yhtiö saa keskeyttää veden toimittamisen sekä viemärivereden vastaanottamisen aikaisintaan viiden viikon kuluttua siitä, kun keskeyttämisen uhkasta on ensimmäisen kerran ilmoitettu asiakkaalle eikä laiminlyöntiä tai velvoitteiden rikkomista ole oikaistu ajoissa ennen ilmoitettua keskeyttämisaikajankohdtaa.

Jos toiminta on kuitenkin omiaan aiheuttamaan välitöntä vaaraa tai huomattavaa haittaa yhtiön käytölle taikka terveydelle tai ympäristölle tai jos muu asiakas kuin kuluttaja on asetettu konkurssiin, veden toimittaminen sekä viemärivereden vastaanottaminen saadaan keskeyttää välittömästi.

Palvelun toimittaminen voidaan keskeyttää myös asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä väliaikaisesti. Keskeytystä on pyydetävä, mikäli mahdollista, viimeistään kaksi viikkoa ennen haluttua keskeyttämisaikajankohdtaa kirjallisesti.

Asiakkaan halutessa pyytämästään keskeytyksestä huolimatta ylläpitää mahdollisuuden vesihuoltopalvelun käyttöön, asiakkaan on maksettava tästä ylläpidosta voimassaolevat yhtiön taksan/hinnaston mukaiset maksut.

Raision Vesi Oy

puh. (02) 434 3111

vesihuolto@raisio.fi

www.raisio.fi

Y-tunnus: 2771691-4

Postiosoite:

PL 100

21201 RAISIO

Käyntiosoite:

Nallinkatu 2

21200 RAISIO

Yhtiö ei vastaa verkostosta erottamisesta johtuvista veden toimittamisen ja/tai viemäriveden poisjohtamisen ja vastaanoton keskeytyksestä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista, haitoista tai edunmenetyksistä.

Palvelun keskeyttäminen tai irtisanominen ei vapauta asiakasta maksuvelvollisuutensa täyttämisestä eikä aiheuttamiensa vahinkojen korvaamisesta.

3.15 Kuluttajaa koskeva erityisehto

Kun asiakas on näiden toimitusehtojen kohdassa 1.10 tarkoitettu kuluttaja, maksun laiminlyönnin osalta sovelletaan asiakkaaseen lisäksi seuraavaa ehtoa:

Jos maksun laiminlyönti aiheutuu kuluttajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut vakavan sairauden tai työttömyyden taikka muun niihin rinnastettavan erityisen seikan vuoksi pääasiassa omatta syyttään, ja asiakas on tällaisista maksuvaikeuksista ilmoittanut yhtiölle, veden toimittaminen sekä viemäriveden vastaanottaminen saadaan keskeyttää aikaisintaan kymmenen viikon kuluttua siitä, kun keskeyttämisen uhkasta on ensimmäisen kerran ilmoitettu asiakkaalle.

Kuluttaja ilmoittaa yhtiölle kirjallisesti laskun maksamisen esteenä olevasta seikasta heti, kun se on kuluttajan tiedossa. Ilmoitus ei vapauta kuluttajaa maksuvelvollisuudestaan.

3.16 Toimituksen jatkaminen keskeytyksen jälkeen

Kun palvelun toimittaminen on keskeytetty muusta syystä kuin asiakkaan pyynnöstä, palvelun toimittamista jatketaan sen jälkeen, kun keskeyttämisen aihe on poistettu, edellyttäen, että liittymis- ja käyttö sopimus on yhä voimassa.

Yhtiö ei ole kuitenkaan velvollinen jatkamaan palvelun toimittamista ennen kuin asiakas on maksanut kirjallisesta huomautuksesta tai muista ilmoituksista sekä muista keskeytykseen ja jälleenkytkentään liittyvistä toimenpiteistä aiheutuneet maksut ja kustannukset ja erääntyneet yhtiön saatavat.

Kun palvelun toimittaminen on keskeytetty asiakkaan pyynnöstä, palvelun toimittamisen jatkamisen edellytyksenä on, että asiakas korvaa yhtiölle palvelun keskeyttämisestä ja aloittamisesta aiheutuvat kustannukset ja mahdolliset verkostosta erottamisesta ja uudelleen liittämistä ja uudelleen liittämiseen kuuluvista toimenpiteistä aiheutuneet kustannukset siltä osin kun niitä ei ole korvattu keskeytyksen yhteydessä.

4. MAKSUT

4.1 Vesihuollon maksut

Yhtiö perii taksassa ja palveluhinnastossa määrättyjä maksuja.

4.2 Maksujen muutokset

Yhtiöllä on oikeus muuttaa maksuja ja taksarakennettaan, jos muutoksen syynä on jokin seuraavista:

- lainsäädännön muutos tai viranomaisen siihen perustuva päätös
- muu erityinen syy olosuhteiden olennaisesti muututtua

Raision Vesi Oy

puh. (02) 434 3111

vesihuolto@raisio.fi

www.raisio.fi

Y-tunnus: 2771691-4

Postiosoite:

PL 100

21201 RAISIO

Käyntiosoite:

Nallinkatu 2

21200 RAISIO

Lisäksi yhtiöllä on oikeus muuttaa maksuja ja taksarakennettaan niin, että sopimuksen sisältö ei kokonaisuutena olennaisesti muutu, jos muutoksen syynä on jokin seuraavista:

- hinnoittelu- ja sopimusjärjestelmien uudistaminen
- yhtiön käyttö- sekä peruskorjaus- ja uusinvestointikustannusten muutos, ottaen huomioon, että vesihuoltolain mukaan kaikki kustannukset tulee kattaa maksuilla
- ympäristön- ja terveydensuojelusta, luonnonvarojen käytöstä, maankäytön rajoituksista aiheutuvat kustannukset tai näiden kustannusten muutos

Lisäksi yhtiöllä on aina oikeus tehdä maksuihin ja taksarakenteeseen vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön.

4.3 Ilmoittaminen maksujen ja taksarakenteen muutoksista

Maksujen muutoksista ja muutosten perusteista sekä taksarakenteen muutoksesta yhtiö ilmoittaa asiakkaalle vähintään kuukautta ennen muutosten voimaantuloa. Ilmoitus on tehtävä selkeällä ja helposti havaittavalla tavalla ja se voidaan esimerkiksi lähettää laskun yhteydessä erillisenä tiedotteena asiakkaan laskutusosoitteeseen.

Jos asiakkaan laskut lähetetään verkkopankkiin, yhtiö lähettää lisäksi ilmoituksen kiinteistön postiosoitteeseen tai asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

5. MITTAUS

5.1 Vedenkulutus ja viemärivereden määrä

Vedenkulutus todetaan yhtiön omistamalla sekä asentamalla vesimittarilla ja vain poikkeustapauksessa yhtiön suorittamalla arvioinnilla. Vain yhtiöllä on oikeus asentaa vesimittari.

Asiakkaan tulee seurata vedenkulutustaan ja sen muutoksia. Asiakkaan tulee olla riittävästi selvillä kiinteistöltä viemäriin johdettavan viemärivereden määrästä ja ilmoitettava yhtiölle sellaiset muutokset, jotka vaikuttavat olennaisesti viemärivereden määrään.

5.2 Mittarin asentaminen

Yhtiö asentaa vesimittarin kutakin asiakasliittymää kohden. Vesimittarin omistaa yhtiö, ellei toisin kirjallisesti sovita. Yhtiö määrää vesimittareiden tyypit ja koot. Asennukseen kuuluvat työt ja tarvikkeet venttiileineen, liitoskappaleineen jne. maksaa liittyjä, jonka omaisuudeksi nämä jäävät.

Yhtiön ei tarvitse asentaa mittaria huleveden laskuttamista varten, vaan yhtiö voi arvioida kiinteistöltä yhtiön viemäriin johdettavan huleveden määrän.

Yhtiö asentaa liittyjän kustannuksella vesimittarin vedenkulutuksen toteamiseksi jäteveden käyttömaksun perimistä varten silloin, kun kiinteistö on liitetty viemäriin, ja ottaa vettä omasta vesilähteestä. Maksu perustuu yhtiön taksassa tai hinnastossa määriteltyyn maksuun.

Raision Vesi Oy

puh. (02) 434 3111

vesihuolto@raisio.fi

www.raisio.fi

Y-tunnus: 2771691-4

Postiosoite:

PL 100

21201 RAISIO

Käyntiosoite:

Nallinkatu 2

21200 RAISIO

5.3 Mittaritila

Asiakas on velvollinen korvauksetta varaamaan vesimittarille viranomaisohjeiden mukaan rakennetun, yhtiön hyväksymän, lämpimän ja lattiakaivolla varustetun tilan. Vesimittarille voidaan kuitenkin hyvin erityisestä syystä varata sellainen tila, jossa ei ole lattiakaivoa.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että yhtiö voi esteettä suorittaa mittarin lukemiseen, asentamiseen, huoltoon, vaihtamiseen yms. liittyvät toimenpiteet.

Yhtiö ei vastaa viranomaisten ohjeiden vastaisesti rakennetussa ja kunnossapidetyssä mittaritilassa aiheutuvista vahingoista tai lattiakaivon puuttumisesta aiheutuvista vahingoista.

5.4 Pääsy asiakkaan kiinteistölle mittarista johtuvien toimenpiteiden takia

Asiakas sopii yhtiön kanssa ajankohdasta, jona yhtiö voi tulla suorittamaan kiinteistölle kohdassa 5.3 tarkoitettuja toimenpiteitä. Jos asiakas ei järjestä yhtiölle esteetöntä pääsyä kiinteistölle ja mittaritilaan edellä mainittujen toimenpiteiden suorittamiseksi, asiakas vastaa tästä aiheutuvista vahingoista.

5.5 Luenta

Yhtiö lukee vesimittarit tarpeen mukaan.

Asiakkaan tulee toimittaa laskutusta varten tarvittavat lukematiedot yhtiön määrääminä aikoina. Ellei mittarin lukemaa ole toimitettu määräajassa tai luennasta ole erikseen toisin sovittu yhtiön kanssa, yhtiöllä on oikeus suorittaa laskutus arvion perusteella tai periä palveluhinnaston mukainen korvaus suorittamastaan luennasta.

Asiakas on velvollinen pyydettäessä ilmoittamaan yhtiölle vedenkulutusta koskevia tietoja ja sellaiset muutokset, jotka saattavat vaikuttaa vedentoimitukseen.

Yhtiöllä on oikeus järjestää vesimittareiden kaukuluenta. Luennan järjestämiseksi yhtiöllä on oikeus asentaa ja käyttää kiinteistöön asennettuja, luentaan tarvittavia laitteistoja.

5.6 Kunnossapito

Vesimittarin kunnossapitää kustannuksellaan yhtiö. Vesimittariin liittyvät laitteet kunnossapitää yhtiö asiakkaan kustannuksella. Mikäli vesimittari on vaurioitunut asiakkaasta johtuvasta syystä, yhtiöllä on oikeus periä vaihdosta, huollosta ja korjauksesta aiheutuneet kulut asiakkaalta palveluhinnaston mukaisesti.

Ainoastaan yhtiöllä on oikeus asentaa, korjata, poistaa, kytkeä tai tarkistaa vesimittari niihin liittyvine laitteineen sekä murtaa mittarin sinetti.

5.7 Tilapäinen mittarin poisto

Jos asiakas tilapäisen käyttökatkoksen ajaksi haluaa, että yhtiö ottaa vesimittarin pois määräajaksi pakkasen, kiinteistöllä tehtävän työsuorituksen tai muun vaaran johdosta, on yhtiön palveluhinnaston mukaista korvausta vastaan velvollinen ottamaan mittarin pois sekä asentamaan mittarin uudestaan paikoilleen. Asiakkaan on kirjallisesti pyydettävä mittarin poistoa vähintään kaksi viikkoa ennen määräaikaa.

Raision Vesi Oy

puh. (02) 434 3111
vesihuolto@raisio.fi

www.raisio.fi

Y-tunnus: 2771691-4

Postiosoite:
PL 100

21201 RAISIO

Käyntiosoite:
Nallinkatu 2

21200 RAISIO

5.8 Mittaustarkkuus

Mittaustarkkuuteen sovelletaan turvatekniikan keskuksen tai muun viranomaisen, jolle asia säädösten mukaan kulloinkin kuuluu, antamia määräyksiä. Vesimittarin katsotaan mittaavan oikein, jos tarkistuksessa todettu virhenäyttämä on pienempi kuin $\pm 5\%$ kuormituksen ollessa likimain nimellisvirtaaman suuruinen, ellei viranomaisten määräyksistä muuta johdu.

5.8 Tarkistaminen

Yhtiö tarkistaa vesimittarit kustannuksellaan määräväleihin siten kuin siitä laissa tai sen nojalla annetussa asetuksessa tai päätöksessä säädetään tai määrätään. Lisäksi yhtiö tarkistaa vesimittarin asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä. Asiakkaalla on oikeus olla läsnä tarkistuksessa. Toimenpiteestä tehdään pöytäkirja.

Jos asiakkaan tilaamassa tarkistuksessa vesimittarin todetaan näyttävän kohdassa 5.7 tarkoitettujen määräysten mukaisesti oikein, yhtiö veloittaa asiakkaalta kulloinkin palveluhinnastossa voimassa olevan maksun. Muussa tapauksessa tarkistuskulut maksaa yhtiö.

Jos mittareita ei tarkisteta määräväleihin tai vaihdon yhteydessä ja myöhemmin todetaan, että mittari on mitannut väärin ja asiakkaalta on sen takia veloitettu liikaa käyttömaksua, yhtiö antaa asiakkaalle jäljempänä 6.3 -kohdassa tarkoitetun hyvityksen. Tässä tapauksessa mittarin katsotaan mitanneen väärin, jos seuraavassa luennassa ilmenee, että asiakkaan vuosikulutus on muuttunut olennaisesti mittarin vaihdon jälkeen eikä kiinteistön olosuhteissa tai kvv-laitteissa ole tapahtunut muutosta.

6. LASKUTUS

6.1 Lasku

Laskusta on käytävä riittävän selkeästi ilmi laskutuksen perusteena käytetyt kulutus- ja yksikköhintatiedot, laskutuskausi sekä erillisistä toimenpiteistä perityt maksut.

Yhtiö tarkistaa asiakkaan pyynnöstä arvioituun kulutukseen perustuvaa laskutusta, kun arviolaskutuksen perustana olevissa olosuhteissa on tapahtunut olennainen muutos tai tarkistamiseen on muuten perusteltua syytä.

Yhtiö laskuttaa asiakasta vähintään kerran vuodessa. Yhtiö on oikeutettu laskuttamaan käyttömaksut vesimittarin luennan perusteella edellisiin laskutuskausiin tai arviointiin perustuvina erinä, jolloin lopullinen maksu määrätään mittarin luennassa todetun tai yhtiön pyynnöstä tapahtuneen, asiakkaan ilmoittaman mittarinluennan mukaisen todellisen kulutuksen perusteella.

Yhtiö hyvittää asiakkaalle liikaa maksetun ja lisaveloitettua puuttuvan määrän. Hyvitykselle tai lisaveloitukselle ei suoriteta korkoa. Mikäli hyvitetty tai veloitettava määrä on vähäinen, yhtiö voi suorittaa tai periä sen seuraavassa laskussa.

6.1.1 Laskun lähettäminen ja maksaminen

Laskut lähetetään asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Laskut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava vähintään kolme viikkoa. Jos asiakas on muu kuin kuluttaja, sopijapuolet voivat sopia myös lyhyemmästä erääntymisajasta. Asiakas

Raision Vesi Oy

puh. (02) 434 3111

vesihuolto@raisio.fi

www.raisio.fi

Y-tunnus: 2771691-4

Postiosoite:

PL 100

21201 RAISIO

Käyntiosoite:

Nallinkatu 2

21200 RAISIO

vastaa sopimuksensa perusteella laskun maksamisesta myös silloin, vaikka se lähetetään asiakkaan pyynnöstä kolmannelle.

6.1.2 E-lasku

Koska yhtiöllä on e-laskutus käytössä, asiakas voi siirtyä e-laskun käyttöön pankkinsa e-laskupalvelussa. E-lasku katsotaan saapuneeksi asiakkaalle silloin, kun se on toimitettu asiakkaan verkkopankkiin. Asiakas vastaa e-laskun käsittelystä ja maksamisesta. Yhtiöllä tai pankilla ei ole velvollisuutta toimittaa e-laskua muussa muodossa, jos asiakkaalla on e-lasku käytössä

6.2 Maksun laiminlyönti

Jos asiakas laiminlyö laskun määräaikaisen maksamisen, on ylijältä maksettava lisäksi kulloinkin voimassa olevan korkolain mukainen viivästyskorko. Jos eräpäivä ja maksettava määrä on määrätty ennalta, viivästyskorkoa on maksettava eräpäivästä lukien. Jos eräpäivää ja maksettavaa määrää ei ole määrätty ennalta, viivästyskorkoa voidaan periä aikaisintaan 30 päivän kuluttua laskun lähettämispäivästä.

Yhtiö lähettää asiakkaalle kaksi maksumuistutusta ennen saatavien siirtämistä perintään. Maksumuistutus lähetetään aikaisintaan kahden viikon kuluttua laskun eräpäivästä.

6.3 Hyvitys/ lisäveloitus

Asiakas voi tehdä yhtiölle laskua koskevat huomautukset kirjallisesti. Huomautuksen tekeminen ei vapauta asiakasta laskun määräaikaisesta maksamisesta, paitsi jos laskun eräpäivä tai määrä on selvästi virheellinen ilmeisen kirjoitusvirheen johdosta.

Jos huomautus osoittautuu aiheelliseksi tai yhtiö muutoin huomaa laskuttaneensa virheellisesti, yhtiö hyvittää asiakkaalle tai veloittaa asiakkaalta puuttuvan määrän. Hyvityksestä tai lisäveloituksesta ei makseta korkoa.

Laskutus-, mittaus- tai mittarin luentavirheen perusteella yhtiöllä on oikeus lisäveloitukseen ja asiakkaalla oikeus hyvitykseen. Laskutus-, mittaus- tai mittarin luentavirheeseen perustuvia saatavia yhtiö ja asiakas voivat vaatia enintään kolmen vuoden ajalta.

Asiakas voi kuitenkin vaatia laskutus-, mittaus- tai mittarin luentavirheeseen perustuvia saataviaan virheen koko vaikutusajalta, ei kuitenkaan kymmentä vuotta pidemmältä ajalta, jos laskutus-, mittaus- ja mittarin luentavirheen syntymisajankohta ja sen vaikutus laskutukseen voidaan jälkepäin todeta.

Hyvitys tai lisäveloitus suoritetaan laskutuksen yhteydessä tai erikseen mittauslaitteiden tarkistukseen, asiakkaan aikaisempiin kulutusmääriin tai muihin tietoihin perustuvan, yhtiön suorittaman arvion nojalla. Lisäveloitukselle tai hyvitykselle ei suoriteta korkoa sen kertymisen ajalta. Lisäveloituksen maksamiselle on asiakkaalle myönnettävä kohtuullinen maksuaika. Jollei asiakas myönnettyssä ajassa maksa lisäveloituksesta aiheutunutta laskua, voidaan siitä tämän jälkeiseltä ajalta periä kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaista viivästyskorkoa.

6.4 Vakuus

Yhtiöllä on sopimusta tehtäessä oikeus pyytää asiakkaalta, joka ei ole kuluttaja, kohtuullinen vakuus tai ennakkomaksu sopimukseen perustuvien saatavien maksamisesta. Yhtiö voi lisäksi vaatia asiakkaalta

Raision Vesi Oy

puh. (02) 434 3111
vesihuolto@raisio.fi
www.raisio.fi
Y-tunnus: 2771691-4

Postiosoite:
PL 100

21201 RAISIO

Käyntiosoite:
Nallinkatu 2

21200 RAISIO

vakuuden tai vakuuden täydentämistä tai ennakkomaksua sopimuksen tekemisen yhteydessä ja sopimuksen voimassaoloaikana, jos asiakas on olennaisesti laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa.

Mikäli yhtiö on erottanut asiakkaan verkostosta ja/tai purkanut sopimuksen maksuihin kohdistuvan laiminlyönnin takia, voi yhtiö vaatia vakuuden verkostoon kytkemisen tai uuden sopimuksen tekemisen yhteydessä. Em. syystä yhtiö voi vaatia vakuuden myös kuluttajalta.

Yhtiö voi vaatia asiakkaalta, joka on kuluttaja, kohtuullisen vakuuden tai vakuuden täydentämistä tai ennakkomaksua sopimuksen tekemisen yhteydessä ja sopimuksen voimassaoloaikana, jos asiakas on olennaisesti laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa. Yhtiöllä tulee lisäksi olla sopimusta tehtäessä ja sen voimassa ollessa erittäin painava syy vakuus- tai ennakkomaksuvaateelleen. Erittäin painavia syitä voivat olla esimerkiksi:

- veden toimittaminen kuluttajalle tai viemärivereden vastaanottaminen kuluttajalta on keskeytetty maksun laiminlyönnin takia; tai
- yhtiöllä on kuluttajalta erääntyneitä veden toimittamiseen tai viemärivereden vastaanottamiseen liittyviä saatavia, joiden määrää voidaan pitää olennaisena; tai
- kuluttajan luottotiedoista ilmenee, että kuluttaja on ilmeisesti kyvytön suoriutumaan sopimukseen perustuvasta maksuvelvollisuudestaan.

Kun asiakas on velvollinen antamaan vakuuden tai ennakkomaksua tai täydentämään vakuutta sopimuksen tai näiden toimitusehtojen perusteella ja asiakas ei näin tee kohtuullisessa ajassa, tätä voidaan pitää olennaisena sopimusrikkomuksena, joka voi johtaa toimituksen keskeyttämiseen.

Vakuuden tai ennakkomaksun suuruus vastaa vähintään kolmen kuukauden ja enintään yhden vuoden arvioitua käyttömaksua. Yhtiö ei maksavakuudelle tai ennakkomaksulle korkoa.

Yhtiö palauttaa asiakkaalle vakuuden sopimuksen päätyttyä välittömästi, kun loppulasku on maksettu ja mahdolliset muut sopimuksen mukaiset velvoitteet on suoritettu. Sopimuksen pysyessä voimassa vakuus palautetaan viimeistään kahden (kuluttajalle yhden) vuoden kuluttua sen antamisesta, jollei asiakas ole vakuudenpitoaikana laiminlyönyt maksujaan olennaisesti. Jos asiakas ei ole kuluttaja, yhtiö ja asiakas voivat sopia vakuuden palauttamisesta muitakin.

Jos asiakas on vakuudenpitoaikana laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa olennaisesti ja vakuutta on käytetty asiakkaan maksuihin, jäljelle jäänyt osa vakuudesta palautetaan sopimuksen päättyessä. Palauttamisesta huolimatta yhtiö voi vaatia uuden vakuuden, jos edellä tässä kohdassa tarkoitetut laiminlyönnit alkavat uudestaan.

Ennakkomaksuna voidaan periä asiakkaalta etukäteen sovitut maksut, jotka erääntyvät myöhemmin. Siltä osin kuin ennakkomaksua ei käytetä maksuihin niiden eräpäivänä, yhtiö hyvittää asiakkaalle ennakkomaksun eräpäivää seuraavien laskujen yhteydessä.

Raision Vesi Oy

puh. (02) 434 3111

vesihuolto@raisio.fi

www.raisio.fi

Y-tunnus: 2771691-4

Postiosoite:

PL 100

21201 RAISIO

Käyntiosoite:

Nallinkatu 2

21200 RAISIO

Vakuuden tai ennakkomaksun luovuttamisen sijasta yhtiö ja asiakas voivat sopia sopimuksen mukaisten maksujen maksamisesta ennakoon. Palaamisesta tavanomaiseen maksuaikatauluun noudatetaan soveltuvin osin, mitä edellä tässä kohdassa vakuuden palauttamisesta on sanottu.

7. YHTIÖN TOIMINTA JA KESKEYTYKSET

7.1 Yhtiön toiminta

Yhtiö toimittaa talousveden laatua valvovien viranomaisten asettamien laatuvaatimusten mukaista talousvettä, valvoo veden laatua verkostossa valvontatutkimusohjelmassa hyväksytyllä tavalla ja vastaanottaa liittyjän asumajätevettä ja laadultaan vastaavia muita käytöstä poistettuja vesiä ja hulevesiä ja perustusten kuivatusvesiä sopimuksen ja näiden yleisten toimitusehtojen mukaisesti.

Yhtiö toimii siten, että vedentoimituksen ja viemäriveden vastaanoton katkokset ja vedentoimituksen paineen tai laadunvaihtelut eivät poikkea alalla yleisesti hyväksytystä käytännöstä ja terveysuojelulainsäädännön määräyksistä.

Yhtiö on velvollinen kunnossapitämään ja varustamaan yhtiön laitteistot siten, että vedentoimituksen ja viemäriveden vastaanoton katkoksia tapahtuu mahdollisimman harvoin. Yhtiö ryhtyy toimenpiteisiin siten, että vedentoimituksen ja viemärivesien vastaanoton keskeytyessä katkos muodostuu kustannukset huomioon ottaen mahdollisimman lyhyeksi ja vähän haittaa tuottavaksi.

Yhtiö järjestää yli 24 tuntia kestävien vedentoimituskatkoksen aikana mahdollisuuden veden ottamiseen tilapäisistä vesipisteistä.

Yhtiö voi antaa tarvittaessa toimintaohjeita vedentoimituksen tai viemäriveden vastaanoton katkoksiin varautumisesta, varoajoista ja menettelytavoista katkoksen aikana ja välittömästi niiden jälkeen. Yhtiö ei vastaa ohjeiden ja varoajojen noudattamatta jättämisestä asiakkaalle, asiakkaan kvv-laitteistolle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuvista vahingoista.

7.2 Virhe

Vesihuollossa tai huleveden viemäroinnissä on virhe, kun veden laatu tai toimitustapa tai yhtiön palvelu ei vastaa sitä, mitä sopimuksen tai säädösten perusteella voidaan edellyttää. Vesihuollossa tai huleveden viemäroinnissä on virhe myös silloin, kun se on yhtäjaksoisesti tai toistuvasti keskeytynyt.

Virheenä pidetään myös liitostyön tai veden toimittamisen ja/tai viemäriveden vastaanoton aloittamisen viivästyminen sovitusta ajankohdasta, jos viivästyminen johtuu yhtiöstä ja jos viivästystä ei ole pidettävä syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä.

Virheenä ei kuitenkaan pidetä keskeytystä, joka aiheutuu yhtiön laitteiston tavanomaisesta korjaus- tai huoltotyöstä, joka kestää yhtäjaksoisesti alle 12 tuntia ja josta on ilmoitettu asiakkaalle etukäteen. Virheenä ei myöskään pidetä keskeytystä, jota voidaan pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä, eikä palvelun häiriötä tai keskeytystä, joka johtuu ylivoimaisesta esteestä.

Raision Vesi Oy

puh. (02) 434 3111

vesihuolto@raisio.fi

www.raisio.fi

Y-tunnus: 2771691-4

Postiosoite:

PL 100

21201 RAISIO

Käyntiosoite:

Nallinkatu 2

21200 RAISIO

7.3 Hinnanalennus

Silloin, kun vesihuollossa tai huleveden viemäröinnissä on virhe, asiakkaalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen. Vaatimus hinnanalennuksesta on esitettävä yhtiölle kohtuullisessa ajassa siitä, kun asiakas havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Seuraavaa sovelletaan vain kuluttajaan ja asutuksen vesihuollossa:

Jos virhe perustuu vesihuollon yli 12 tunnin yhtäjaksoiseen keskeytykseen, hinnanalennuksen määrä on vähintään kaksi prosenttia kuluttajan vuotuisesta perus- ja käyttömaksusta. Yhtiö vähentää hinnanalennuksen laskusta todettuaan vesihuollon yhtäjaksoisen keskeytyksen. Tässä sanottua sovelletaan kuluttajan lisäksi asiakkaaseen, joka on asunto-osakeyhtiö tai muu asumisyhteisö, kun keskeytys koskee sellaista kiinteistöä, jota käytetään pääasiassa asumiseen.

Vuotuisen käyttömaksun laskennassa käytetään samaa mittarinlukemaa, joka oli asiakkaalle viimeksi lähetetyn tasauskun perusteena. Vuotuisen perusmaksun laskennassa käytetään asiakkaalta samalla ajanjaksolla veloitetuista vesihuollon perusmaksuista.

7.4 Ylivoimainen este

Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan sellaista yhtiön palvelun häiriötä tai keskeytymistä, joka aiheutuu yhtiön vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon toiminnassaan ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää tai voittaa.

Yhtiöllä on oikeus välittömästi tilapäisesti keskeyttää vedentoimitus ja/tai viemärivereden vastaanotto tai rajoittaa niitä ylivoimaisen esteen vuoksi tai jos se on välttämätöntä ihmishenkeä, terveyttä tai omaisuutta uhkaavan vaaran vuoksi.

Ylivoimaisen esteen sattuessa yhtiö vapautuu vedentoimituksesta ja viemärivereden vastaanotosta siinä määrin ja niin pitkäksi ajaksi, kuin yhtiön normaali toiminta on ylivoimaisen esteen vuoksi mahdotonta.

Yhtiön tulee ryhtyä nopeasti toimenpiteisiin vedentoimituksen ja viemärivereden vastaanoton jatkamiseksi.

7.5 Keskeytyksistä ja rajoituksista tiedottaminen

Ennalta arvaamattomista ja äkillisesti syntyneistä vedentoimituksen tai viemärivereden vastaanoton keskeytyksistä tai rajoituksista yhtiö tiedottaa olosuhteet huomioon ottaen viipymättä asiakkaalle.

Etukäteen tiedossa olevista keskeytyksistä tai rajoituksista yhtiö tiedottaa hyvissä ajoin ennen töiden aloittamista. Rajoitettuja alueita koskevista keskeytyksistä tiedotetaan liittymäkohtaisesti mahdollisuuksien mukaan ja laaja-alaisista keskeytyksistä yhtiön verkkosivuilla, sosiaalisessa mediassa ja lehdistön tai radion välityksellä.

7.6 Vesihuolto-yhtiön korvausvelvollisuus

Yhtiö korvaa vesihuollossa tai huleveden viemäröinnissä olevasta virheestä henkilölle taikka yksityiseen käyttöön tai kulutukseen tarkoitettulle ja vahinkoa kärsineen pääasiassa sellaiseen tarkoitukseen käyttämälle omaisuudelle aiheutuneen vahingon.

Raision Vesi Oy

puh. (02) 434 3111

vesihuolto@raisio.fi

www.raisio.fi

Y-tunnus: 2771691-4

Postiosoite:

PL 100

21201 RAISIO

Käyntiosoite:

Nallinkatu 2

21200 RAISIO

Edellä tarkoitettua sovelletaan lisäksi asiakkaaseen, joka on asunto-osakeyhtiö tai muu vastaava asumisyhteisö, kun vahinko on aiheutunut sellaiselle omaisuudelle, jota käytetään pääasiassa asumiseen.

Yhtiö korvaa vesihuollossa tai huleveden viemäröinnissä olevasta virheestä kuluttajalle aiheutuvan taloudellisen vahingon. Välillisen vahingon yhtiö on velvollinen korvaamaan vain, jos virhe tai vahinko aiheutuu huolimattomuudesta yhtiön puolella. Välilliset vahingot on lueteltu vesihuoltolain 28 §:ssä.

Yhtiö ei vastaa niistä haitoista, vahingoista tai edunmenetyksistä, jotka aiheutuvat asiakkaalle sellaisista toimituksen keskeytyksistä ja rajoituksista, jotka eivät johdu vesihuollon virheestä.

Yhtiö ei vastaa niistä veden laadun ja paineen vaihteluista tai viemärivereden vastaanoton keskeytyksistä tai rajoituksista aiheutuvista haitoista, vahingoista tai edunmenetyksistä, jotka eivät johdu vesihuollon tai huleveden viemäröinnin virheestä.

Yhtiö ei myöskään vastaa vahingoista, haitoista tai edunmenetyksistä, jotka johtuvat siitä, että kiinteistön vesihuolto tai huleveden viemärointi on keskeytetty asiakkaan pyynnöstä tai jotka johtuvat asiakkaan tai kolmannen henkilön laitteista, toimenpiteistä tai laiminlyönneistä.

7.7 Vahingon torjuminen ja rajoittaminen

Sopijapuolen tulee vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai sen uhatessa ryhtyä kaikkiin sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella vaatia ja edellyttää. Jos asiakas omalla toiminnallaan aiheuttaa vahingon, ei yhtiöllä ole velvollisuutta korvata sitä. Vahinko, joka on aiheutunut sopijapuolelle näiden ehtojen mukaan korvattavan vahingon rajoittamisesta, on korvattava.

7.8 Yleiseen viemäriin johdettavan veden määrän ja laadun rajoitukset

Asiakas ei saa johtaa yhtiön viemäriin sellaisia vesiä tai sellaisia haitta-ainepitoisuuksia sisältäviä vesiä, joiden osalta on erikseen valtioneuvoston päätöksissä tai viranomais määräyksissä säädetty tai määrätty tai, jotka ovat vahingollisia viemäreiden, pumppaamoiden ja puhdistamoiden toiminnalle tai jätevesilietteen käsittelylle ja hyötykäytölle tai vastaanottovesistölle.

Viemäriverettä ei saa jäähdyttää niin kylmäksi, että se aiheuttaa viemäriverkostossa jäätymisen vaaraa tai haittaa puhdistamon toimintaa.

Yhtiön viemäriin ei saa johtaa benssiiniä, liuottimia tai palo- ja räjähdysvaaraa aiheuttavia aineita tai muita vaarallisia jätteitä.

Yhtiön viemäriin ei saa johtaa haittaa tai vahingon vaaraa tuottavasti:

- esineitä, tekstiilejä, metalleja, hiekkaa, multaa, lasia, kumia, muovia, rasvaa, öljyä tai muita sellaisia yhdyskunta- tai teollisuusjätteitä, jotka saattavat aiheuttaa viemäriin tukkeutumista tai vaikeuttaa viemäriveresien käsittelyä tai ainetta, joka reagoidessaan viemärivereden kanssa voi aiheuttaa tukkeutumista, myrkkyyjä, syöpymistä tai viemärivereden merkittävää lämmön nousua,
- myrkkyyjä tai myrkyllisiä kaasuja muodostavia aineita, happoja tai viemäriverkoston rakenteita syövyttäviä aineita,

Raision Vesi Oy

puh. (02) 434 3111

vesihuolto@raisio.fi

www.raisio.fi

Y-tunnus: 2771691-4

Postiosoite:

PL 100

21201 RAISIO

Käyntiosoite:

Nallinkatu 2

21200 RAISIO

- viemäriverettä, jonka pH-luku (happamuusarvo) yleisen viemärin liitoskohdassa on pienempi kuin 6,0 tai suurempi kuin 11,
- suurta hetkellistä vesimäärää tai suurta määrää vettä, jonka lämpötila ylittää +40°C,
- viemärin tai purkuvesistön kannalta muita vahingollisia tai myrkyllisiä aineita tai aineita, jotka häiritsevät viemäriverkoston tai jätevedenpuhdistamon toimintaa tai vaarantavat työntekijöiden terveyden.

Huleveden ja perustusten kuivatusveden johtaminen jätevesiviemäriin samoin kuin jäteveden johtaminen hulevesiviemäriin on kielletty, ellei johtamisesta ole sovittu erillisellä sopimuksella.

7.9 Asiakkaan vastuu ja ilmoitusvelvollisuus

Asiakas on korvausvelvollinen yhtiölle, muille asiakkaille ja kolmannelle osapuolelle niistä haitoista ja vahingoista, joita em. ohjeiden ja varoaikojen noudattamatta jättämisestä, sopimuksessa ja valtioneuvoston asetuksissa tai päätöksissä mainittujen enimmäispitoisuuksien ylittämisestä ja 7.8 kohdassa mainittujen kieltojen noudattamatta jättämisestä aiheutuu yhtiölle, viemärivereden käsittelylle, vastaanottovesistölle tai jätevesilietteen hyötykäytölle.

Jos kiinteistöltä on joutunut tai uhkaa joutua viemäriin kiellettyjä tai haitallisia aineita, on asiakkaan viipymättä ilmoitettava asiasta yhtiölle.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan yhtiölle sellaiset muutokset, jotka vaikuttavat kiinteistöltä verkostoon tulevan viemärivereden tai jätevesilietteen laatuun. Tieto viemärivereden tai jätevesilietteen laadun muuttumisesta ja niihin vaikuttavista olosuhteista on annettava yhtiölle vähintään kaksi viikkoa ennen muutosten toimeenpanoa.

8. KIINTEISTÖN VESIHUOLTOLAITTEISTOT

8.1 Kvv-laitteistot

Kiinteistön vesi- ja viemärilaitteistot (kvv-laitteistot) määritellään edellä näiden toimitusehtojen kohdassa 1.13.

8.2 Rakentamista koskevat määräykset

Sen lisäksi, mitä kunnan rakennusvalvonta katsoo tarpeelliseksi, kvv-laitteistojen suunnittelu-, asennus-, muutos-, korjaus- ja kunnossapitotöissä sekä laitteistoja koskevissa tarkastuksissa on noudatettava lainsäädäntöä ja lainsäädäntöön perustuvia kvv-laitteistoja ja työnjohtoa koskevia viranomaismääräyksiä ja ohjeita sekä niiden perusteella annettuja vaatimuksia.

8.3 Suunnitelmat ja asentaminen

Liittyjä on velvollinen ilmoittamaan yhtiölle kvv-laitteiden asennusten alkamisesta ja edistymisestä yhtiön tai rakennusvalvontaviranomaisen antamien ohjeiden mukaan.

Jos liitettävässä kiinteistössä on aikaisemmin rakennettuja kvv- laitteistoja, jotka liittyjä haluaa edelleen pitää käytössä, liittyjän on esitettävä vaadittaessa laitteistoista yhtiön määrittelemät piirustukset. Yhtiö voi suorittaa laitteistojen tarkastuksen sekä päättää, missä laajuudessa laitteistot ovat hyväksyttävissä.

Raision Vesi Oy

puh. (02) 434 3111

vesihuolto@raisio.fi

www.raisio.fi

Y-tunnus: 2771691-4

Postiosoite:

PL 100

21201 RAISIO

Käyntiosoite:

Nallinkatu 2

21200 RAISIO

Jos liittyyjä haluaa muuttaa tai täydentää kvv-laitteistoja tai ottaa käyttöön aikaisemmin ilmoittamiensa kvv-laitteiden lisäksi muita laitteita tai lisää huomattavasti veden käyttöä tai viemäriveden johtamista tavalla, jota ei ole voitu edellyttää kiinteistön vesijohtoja ja viemäreitä mitoitettaessa, on niitä koskevat, LVI-suunnittelijan laatimat, suunnitelmat ennen muutostöihin ryhtymistä esitettävä Raision kaupungin rakennusvalvontaviranomaiselle ja edelleen yhtiölle.

Yhtiö huomauttaa havaitsemistaan puutteista liittyyjälle, mutta laitteistojen, piirustusten tai suunnitelmien toimittaminen rakennusvalvonnalle, muulle viranomaiselle tai yhtiölle ei siirrä asiakkaan vastuuta suunnitelmien toteutuskelpoisuudesta tai kiinteistön kvv-laitteistojen asianmukaisesta toiminnasta yhtiölle.

8.4 Tonttijohtojen muutostyöt

Liittyyjä vastaa kiinteistönsä tonttijohtojen toteuttamisesta, yllä- ja kunnossapidosta kustannuksellaan.

Jos liittyyjä haluaa muuttaa tonttijohdot kustannuksellaan toiseen paikkaan, on toimenpiteestä sovittava kirjallisesti yhtiön kanssa. Tonttien lohkomistapauksissa ja mahdollisissa rasitejohtoreittien muodostamisissa, liittyyjä muuttaa tonttijohdot kustannuksellaan ja vastaa rasitejohtoreitin osalta kunnossapidosta.

8.5 Yhtiön velvollisuudet

Yhtiö suorittaa tonttijohtojen liitostyön yhtiön johtoihin. Yhtiö vastaa suorittamistaan töistä kulloinkin voimassaolevien rakennusurakan yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Jos yhtiö toteaa, että asiakkaan vedenkulutus on niin suuri, että on syytä epäillä vuotoa kiinteistön kvv-laitteistossa, yhtiö saattaa asian asiakkaan tietoon.

8.6 Asiakkaan velvollisuudet

Yhtiön verkostoon liitetyn kiinteistön omistaja tai haltija vastaa kiinteistön vesi- ja viemäri-laitteistosta sovittuun vastuuraajaan saakka. Asiakkaan on suunniteltava, rakennettava ja kunnossapidettava kvv-laitteistot siten, että niistä ei aiheudu haittaa kiinteistölle, yhtiölle eikä kolmannelle osapuolelle ja että vesi säilyy jatkuvasti talousveden laatua valvovien viranomaisten asettamien laatuvaatimusten mukaisena. Haittana pidetään esimerkiksi vuotavia viemäreitä.

Kiinteistönomistaja tai – haltija vastaa myös muista kuin edellä mainituista kiinteistön laitteistoista, laitteista tai järjestelmistä, joita kiinteistöllä käytetään talousveden, jäteveden tai huleveden ja perustusten kuivatusveden johtamisessa tai käsittelyssä.

Mikäli asiakkaan viemärivesi ei sellaisenaan täytä yleiseen viemäriin johdettaville viemäri-vesille asetettuja vaatimuksia tai se sisältää merkittävässä määrin vesihuollon kannalta haitallisia aineita, se on esikäsiteltävä ennen-viemäriin johtamista yhtiön hyväksymällä tavalla.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan sellaisten tonttijohtojensa tai niihin kuuluvien laitteiden uudistamisesta ja korjaamisesta, jotka saattavat vaikeuttaa tai vaarantaa yhtiön toimintaa. Jos asiakas yhtiön kehotuksesta huolimatta laiminlyö korjaustyön, voi yhtiö asettaa kohtuullisen määräajan, jonka kuluessa työn on suoritettava toimituksen keskeyttämisen uhalla. Yhtiö voi laskuttaa mahdollisen vuodon aiheuttamasta hukkedestä.

Raision Vesi Oy

puh. (02) 434 3111
vesihuolto@raisio.fi
www.raisio.fi
Y-tunnus: 2771691-4

Postiosoite:
PL 100
21201 RAISIO

Käyntiosoite:
Nallinkatu 2
21200 RAISIO

Asiakas on velvollinen viipymättä ilmoittamaan yhtiölle tonttijohdoissa sekä yhtiön laitteissa havaitsemistaan vioista ja vuodoista.

Asiakas vastaa kiinteistökohtaisten kvv-laitteiden kunnosta. Asiakkaan on säännöllisesti tarkastettava ja kunnossapidettävä kiinteistökohtaiset kvv-laitteensa kuten vesijohtopaineen korottamiseen ja alentamiseen, viemärivereden pumppaukseen, käsittelyyn ja padotukseen varautumiseen, vedensaannin ja viemärivereden johtamisen katkoksiin varautumiseen tarkoitetut sekä muut vastaavat laitteet.

Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että kiinteistön jätevesilaitteistossa käytettävät erottimet (hiekanerottimet, öljyn- ja bensiinierotin, rasvanerotin, amalgaamierotin) tyhjenetään säännöllisesti siten, että erottimet pysyvät jatkuvasti toimintakuntoisina. Lisäksi erottimet ja niiden hälyttimet tulee huoltaa säännöllisesti, jotta erotinlaitteisto toimii suunnitellulla tavalla. Erotinten tyhjennyksessä ja huoltamisessa asiakkaan tulee noudattaa myös viranomaisen antamia jätehuoltomääräyksiä.

Mikäli yhtiöllä on syytä epäillä erottimien toimintaa, voi yhtiö vaatia asiakkaalta tositetta tehdyistä huolloista/tyhjennyksistä.

Kiinteistön vesihuoltolaitteisto tulee muutenkin pitää sellaisessa kunnossa ja sitä tulee käyttää siten, että siitä ei aiheudu vaaraa tai haittaa yhtiön laitteiston käytölle eikä terveydelle ja ympäristölle. Asiakas on velvollinen noudattamaan yhtiön antamia ohjeita tai määräyksiä näiden laitteiden asentamisesta, käytöstä, kunnossapidosta ja toiminnan tarkkailusta. Asiakas on yhtiön kirjallisesta pyynnöstä velvollinen poistamaan vesihuollon toimintaa haittaavat kiinteistökohtaiset kvv-laitteistot.

Asiakas ei saa sulkea eikä avata tonttivesijohtoon kuuluvaa sulkuventtiiliä.

8.7 Asiakkaan kvv-laitteen käyttö poikkeustilanteissa

Poikkeustilanteessa yhtiöllä on oikeus toimittaa tilapäisesti vettä asiakkaan kiinteistön tonttivesijohdon kautta toiselle asiakkaalle tai johtaa asiakkaan viemäreitä käyttäen toisen asiakkaan viemäriverettä yleisiin viemäriin. Asiakkaalla on oikeus saada todetusta haitasta mittaukseen tai arviointiin perustuvaa käyttömaksua vastaava hyvitys.

Vesihuollon toimintahäiriön aikana tai välittömästi sen jälkeen yhtiöllä on oikeus käyttää asiakkaan kvv-laitteistoja yleisen vesijohdon huuhtelemiseen. Asiakkaalla on oikeus saada mittaukseen tai arviointiin perustuvaa käyttömaksua vastaava hyvitys.

8.8 Kvv-laitteistoja koskevia erillismääräyksiä

Mikäli asiakas yritystoiminnan tai muun synn vuoksi vaatii keskeytymätöntä vedensaantia, viemärivereden johtamista tai toiminta asettaa erityisvaatimuksia veden laadulle, asiakas on velvollinen varautumaan vesihuollon toiminnan häiriöistä aiheutuviin luvussa 7 mainittuihin katkoksiin tai veden laadun vaihteluihin kiinteistökohtaisilla varolaitteilla, varavesisäiliöillä tai muulla vedensaannin, viemärivereden johtamisen tai veden laadun turvaavalla kiinteistökohtaisella laitteella.

Yhtiön vesijohtoon liitetyllä vesilaitteistolla ei saa olla yhteyttä muusta vesilähteestä vetensä saavaan vesilaitteistoon.

Raision Vesi Oy

puh. (02) 434 3111

vesihuolto@raisio.fi

www.raisio.fi

Y-tunnus: 2771691-4

Postiosoite:

PL 100

21201 RAISIO

Käyntiosoite:

Nallinkatu 2

21200 RAISIO

Mikäli yksittäisen liitettävän kiinteistön korkeus tai korkeustaso poikkeavat merkittävästi alueella yleisesti vallitsevista kiinteistöjen korkeuksista tai korkeustasoista, on liittyjä velvollinen varustamaan kiinteistönsä kiinteistökohtaisella vesijohtopaineen korotukseen tai alennukseen tarkoitetulla laitteistolla.

Kiinteistökohtaiset vesijohtopaineen korottamiseen tai alentamiseen tarvittavat laitteet saa asentaa vain yhtiö erikseen antamalla kirjallisella luvalla yhtiö.

Jos liittyvän kiinteistön korkeustaso on sellainen, että viemäriveresien johtaminen yleisiin viemäreihin ilman pumppausta ei ole mahdollista, on liittyjä velvollinen varustamaan kiinteistönsä pumppaamoilla viemäriveresien johtamiseksi.

Rakennuksen sisäpuolisella viemäroinnillä ei saa olla yhteyttä hulevesiviemäriin.

Hule- ja valumavesiä ei saa johtaa salaojaverkostoon.

Kiinteistökohtaisten viemäritulvien estämiseksi asiakkaan on suojattava padotuskorkeuden alapuolella olevat viemäroidyt tilansa.

Rakennuksessa tulee olla rakentamista koskevien viranomais määräysten ja –ohjeiden mukainen tuuletusviemäri.

Jätemyllyn asentaminen ja käyttö on kielletty.

9. KIINTEISTÖN SAMMUTUSVESILAITTEISTOT

9.1 Hakemus ja sopimus

Asiakkaan tulee tehdä kirjallinen hakemus yhtiölle sammutusveden hankinnasta silloin, kun kiinteistölle on tarkoitus rakentaa automaattiset tms. sammutusvesilaitteet.

Yhtiö voi tehdä erillisen sopimuksen sammutusveden toimittamisesta kiinteistökohtaisiin sammutusvesilaitteisiin, mikäli yhtiö katsoo, että liittämistä ei aiheudu haittaa talousveden toimittamiselle eikä muulle sen toiminnalle. Yhtiöllä ei ole velvollisuutta hyväksyä sprinklerilaitteistoja kytkettäväksi suoraan verkostoon.

9.2 Syöttövesijohto

Syöttövesijohto on liittymiskohdan ja sprinklerilaitteiston välinen vesijohto.

9.3 Liittymiskohta

Yhtiö osoittaa sprinklerilaitteiston syöttövesijohdon liittymiskohdan, joka voi poiketa näiden määräysten mukaisesta tonttivesijohdon liittymiskohdasta.

9.4 Suunnittelu ja asentaminen

Sprinklerilaitteiston suunnittelussa ja asennuksessa on noudatettava kulloinkin voimassa olevia sprinklerisääntöjä sekä kvv-laitteistoja koskevia määräyksiä ja ohjeita.

Asiakkaan on esitettävä sprinklerilaitteiston, muiden sammutusvesilaitteiden ja koko kiinteistön mitoitusvesimäärä, sekä asian harkinnassa tarvittavat muut yhtiön erikseen pyytämät selvitykset.

Raision Vesi Oy

puh. (02) 434 3111

vesihuolto@raisio.fi

www.raisio.fi

Y-tunnus: 2771691-4

Postiosoite:

PL 100

21201 RAISIO

Käyntiosoite:

Nallinkatu 2

21200 RAISIO

9.5 Kunnossapitovelvollisuus

Asiakas vastaa kiinteistökohtaisten sammutusvesilaitteistojen toiminnasta ja kunnosta kvv-laitteistoista annettujen viranomaismääräysten mukaisesti.

9.6 Sammutusvesilaitteiden kokeileminen

Sammutusvesilaitteiden kokeilemisesta on asiakkaan ilmoitettava yhtiölle. Kokeilemisesta peritään yhtiön palveluhinnastossa määrättyjä maksuja.

Asiakas on velvollinen tiedottamaan muille asiakkaille kokeilusta aiheutuvista paineen ja veden laadun muutoksista. Asiakas vastaa kokeilusta mahdollisesti aiheutuvista vahingoista ja haitoista muille asiakkaille ja yhtiölle.

9.7 Muutokset

Jos yhtiön arvioima toimitusvesimäärä, painetaso tai muut vedentoimitukseen vaikuttavat tekijät muuttuvat, asiakas on velvollinen saattamaan asia yhtiön tietoon. Yhtiöllä on oikeus tarkistaa sopimus uusia olosuhteita vastaavaksi.

9.8 Irtikytkeä ja tarkastus

Sprinklerilaitteistojen irtikytkenässä ja tarkastuksessa tulee noudattaa sisäasiainministeriön antamia määräyksiä.

10. ASIAKKAAN KIINTEISTÖN KÄYTTÖ

10.1 Johtojen, laitteiden ja merkkilipien sijoittaminen

Yhtiöllä on oikeus kiinteistön omistajaa tai haltijaa kuultuaan korvauksetta sijoittaa tarpeellisia johtoja, laitteita ja merkkilipiä liittyjän kiinteistöön tarkoituksenmukaiseen, kiinteistön käyttöä mahdollisimman vähän haittaavaan paikkaan. Tällaiset johdot, laitteet ja merkkilipet on tarkoitettu vedentoimitusta, veden laadun tarkkailua, viemäriveden poisjohtamista, verkostojen huoltoa tai palo- ja pelastustoimen tarvitsemää sammutusveden ottamista varten.

10.2 Yleisen viemäriin tuulettaminen

Asiakas on velvollinen sallimaan viemäriin tuulettamisen kiinteistön viemäriin kautta, jollei siitä aiheudu kiinteistölle sanottavaa haittaa.

10.3 Liikkuminen ja toimenpiteet asiakkaan tiloissa ja kiinteistöllä

Asiakas päästää yhtiön edustajan tiloihinsa asennus-, tarkastus- sekä muita vesihuollon toiminnan kannalta tarpeellisia toimenpiteitä varten.

Yhtiön edustaja tai yhtiön valtuuttama henkilö saa tarvittaessa liikkua asiakkaan kiinteistöllä ja suorittaa siellä vesihuoltolaitteiston rakentamisen, kunnossapidon ja käytön kannalta tarpeellisia toimenpiteitä. Jollei erityisestä syystä muuta johdu, yhtiö ilmoittaa liikkumisesta ja toimenpiteistä etukäteen asiakkaalle.

Yhtiö huolehtii siitä, että asiakkaan kiinteistöllä liikkumisesta ja toimenpiteiden suorittamisesta siellä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa tai vahinkoa kiinteistölle tai sen käytölle. Yhtiö korvaa kiinteistölle

Raision Vesi Oy

puh. (02) 434 3111

vesihuolto@raisio.fi

www.raisio.fi

Y-tunnus: 2771691-4

Postiosoite:

PL 100

21201 RAISIO

Käyntiosoite:

Nallinkatu 2

21200 RAISIO

tai sen käytölle aiheuttamansa haitan ja vahingon, lukuun ottamatta tilapäistä viihtyvyyden vähentymistä tai kiinteistön käytön rajoittumista tilapäisesti tai muuta niihin verrattavaa vähäistä haittaa ja vahinkoa.

11. ERIMIELISYYDET

Yhtiön ja asiakkaan välisiä sopimuksia sekä näitä yleisiä toimitusehtoja koskevat erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa. Kanne nostetaan yhtiön verkostoon liitetyn kiinteistön sijaintipaikan käräjäoikeudessa, ellei yksittäistapauksessa ole toisin sovittu tai pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Asiakas, joka on edellä kohdassa 1.10 tarkoitettu kuluttaja, voi saattaa vesihuollon sopimusehtoja koskevat kuluttajariita lautakunnan toimialaan kuuluvat erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi ja nostaa kanteen Suomessa olevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa.

Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn asiakkaan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Raision Vesi Oy

puh. (02) 434 3111

vesihuolto@raisio.fi

www.raisio.fi

Y-tunnus: 2771691-4

Postiosoite:

PL 100

21201 RAISIO

Käyntiosoite:

Nallinkatu 2

21200 RAISIO